

Privacybeleid Klarna

Het is belangrijk voor ons dat je je beschermd voelt als je met Klarna betaalt of gebruik maakt van een van onze andere diensten. Daarom verstrekken we in deze privacyverklaring alle informatie over de manier waarop wij je persoonsgegevens gebruiken.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Klarna Bank AB (publ), geregistreerd bij het Zweedse handelsregister onder ondernemingsnummer 556737-0431 en met statutaire zetel op Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, ook actief via haar filialen en via Klarna Technologies AB (556566-7796) voor Klarna's telecommunicatiediensten ("Klarna", "wij", "ons" of "onze"), is de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens overeenkomstig de EU-gegevensbeschermingsverordening (de "AVG"). Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je contact opnemen met ons team gegevensbescherming via: dataprotectie@klarna.nl.

2. Je rechten als betrokkene op het gebied van gegevensbescherming

Je hebt op grond van de AVG recht op zeggenschap over je persoonsgegevens en op rechtstreekse informatie van ons over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken. Hieronder kan je lezen wat je rechten zijn. Als je informatie wilt ontvangen over de persoonsgegevens die Klarna over je bewaart via zogenaamde subject access, bepaalde gegevens wilt laten verwijderen of contact met ons wilt opnemen om je andere rechten uit te oefenen, is de eenvoudigste manier om in te loggen op je Klarna-account en je verzoek daar in te dienen. Je kunt onze contactgegevens ook vinden in sectie 12 voor andere vragen.

Je rechten

- **Recht om persoonsgegevens te laten wissen ("Right to be forgotten").**

In sommige gevallen heb je het recht om een verzoek in te dienen tot het laten wissen van je persoonsgegevens. Je kan ons bijvoorbeeld verzoeken om persoonsgegevens te wissen die wij (i) niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, of (ii) verwerken op basis van jouw toestemming en waarvoor je je toestemming intrekt. In bepaalde gevallen kunnen wij je persoonsgegevens echter niet wissen; bijvoorbeeld wanneer de gegevens nog steeds noodzakelijk zijn

om te worden verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, wanneer het belang van Klarna om de gegevens te verwerken prevaleert boven jouw belang om ze te laten wissen; of omdat wij een wettelijke verplichting hebben om ze te bewaren. Je kan meer lezen over onze wettelijke verplichtingen om gegevens te bewaren in de paragrafen 4 en 9 hieronder. De daar beschreven wetten weerhouden ons ervan bepaalde gegevens onmiddellijk te wissen. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing, waarover je meer kan lezen in de hiernavolgende lijst van rechten.

- **Recht om geïnformeerd te worden.**

Je hebt het recht om geïnformeerd te worden over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken. Wij doen dit door middel van deze privacyverklaring, door dienst-specifieke FAQ's en door je vragen te beantwoorden.

- **Recht op toegang tot je persoonlijke gegevens ("Data Subject access").**

Je hebt het recht om te weten of Klarna persoonsgegevens over jou verwerkt, en om een kopie ("gegevensuittreksel") van dergelijke gegevens te ontvangen, de zogenaamde data subject access. Via het gegevensuittreksel krijg je informatie over welke persoonsgegevens Klarna over je bewaart en hoe wij deze verwerken.

- **Recht op toegang tot, en verzoek om overdracht van, je persoonsgegevens naar een andere ontvanger ("Dataportabiliteit").**

Dit recht houdt in dat je een kopie kan opvragen van de persoonsgegevens die Klarna over je bewaart, die Klarna gebruikt voor het maken van een overeenkomst met je, of op basis van je toestemming, in een machine-leesbaar formaat. Hierdoor kan je deze gegevens ergens anders gebruiken, bijvoorbeeld om je persoonsgegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke/ontvanger.

- **Recht op rechtzetting.**

Je hebt het recht te verzoeken om onjuiste informatie over jou te corrigeren of om informatie te vervolledigen die volgens jou onjuist of onvolledig is.

- **Recht om verwerking te beperken.**

Als je van mening bent dat je gegevens onjuist zijn, dat onze verwerking onwettig is of dat wij de informatie niet nodig hebben voor een specifiek doel, kan je ons vragen de verwerking van dergelijke persoonsgegevens te beperken. Je kan ook vragen de verwerking van je persoonsgegevens stop te zetten zolang de evaluatie van het verzoek loopt. Indien je *bezwaar maakt* tegen onze verwerking op grond van het recht dat hieronder rechtstreeks wordt beschreven, kan je ons ook vragen de verwerking van die persoonsgegevens te beperken gedurende onze beoordeling.

- **Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens.**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f, AVG), door te verwijzen naar je persoonlijke omstandigheden. Bovendien kan je altijd bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. Wanneer je ons laat weten dat je niet langer direct marketing van ons wenst te ontvangen, zullen wij de marketing-optie voor je uitschakelen en je geen marketing meer toesturen.

- **Recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerd besluit dat aanzienlijke gevolgen heeft voor je.**

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen een door Klarna genomen geautomatiseerde beslissing als het besluit rechtsgevolgen heeft voor je of je aanzienlijk beïnvloedt op een gelijkaardige manier. Zie in punt 6 hoe Klarna gebruik maakt van geautomatiseerde besluiten.

- **Recht om je toestemming in te trekken.**

Zoals beschreven hieronder in punt 5, waar wij je persoonsgegevens verwerken op basis van je impliciete of expliciete toestemming, heb je het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer je je toestemming intrekt, dan zullen wij de verwerking van je gegevens voor die doeleinden stopzetten.

- **Recht om een klacht in te dienen.**

Als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Klarna, kan je een klacht indienen bij de Integritetsskyddsmyndigheten, dit is de Zweedse toezichhoudende autoriteit voor de verwerking van persoonsgegevens door Klarna. Je kan [hier](#) de Integritetsskyddsmyndigheten contacteren. Je kan eveneens een klacht indienen bij je nationale autoriteit persoonsgegevens, die je [hier](#) terugvinden.

3. Welke types persoonsgegevens verzamelen wij?

In dit deel beschrijven wij de verschillende persoonsgegevens die wij gebruiken. In punt 4 beschrijven wij voor welke doeleinden wij deze persoonsgegevens gebruiken.

- **Contact- en identificatiegegevens** - Naam, geboortedatum, geboorteplaats, sociale-zekerheidsnummer, nationaal identiteitsnummer of vergelijkbaar, titel, beroep, geslacht, facturerings- en leveringsadres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, door Klarna gegenereerde identificatoren,

nationaliteit, leeftijd, geluidsopnamen, foto's en video-opnamen van jou en je identiteitskaart, Elektronische ID, gekwalificeerde elektronische handtekeningen enz.

- **Informatie over goederen/diensten** - Gegevens over de goederen/diensten die je hebt gekocht of besteld (of bent van plan om te kopen of bestellen), zoals het soort artikel of het volgnummer van de levering.
- **Informatie over je financiële draagkracht** - Informatie over bv. je inkomen, eventuele kredieten, een negatieve betalingsgeschiedenis en eerdere kredietgoedkeuringen.
- **Betalingsinformatie** - Krediet- en debetkaartgegevens (kaartnummer, vervaldatum en CVV-code), bankrekeningnummer, naam van de bank, naam van de rekeninghouder, bankinloggegevens.
- **Informatie over je gebruik van Klarna's diensten** - Welke dienst(en) en welke verschillende functies binnen deze diensten je hebt gebruikt en hoe je deze hebt gebruikt. Dit omvat informatie over openstaande en historische schulden, je betalings- en terugbetalingsgeschiedenis, deelname aan enquêtes en je persoonlijke voorkeuren of uitgevoerde zoekopdrachten, inclusief afgeleide interesses alsook loyaliteitspunten.
- **Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarna's diensten** - Technische gegevens zoals responstijd voor webpagina's, logboeken met beschrijvingen van de manier waarop je door onze diensten navigeert, download- of transactiefouten, datum en tijd waarop je de dienst hebt gebruikt.
- **Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna** - Geregistreerde en/of getranscribeerde telefoongesprekken, chatgesprekken en e-mailcorrespondentie.
- **Je contacten met de winkels die je frequenteert** - Informatie over je interactie met winkels, bv. of je de koopwaar hebt ontvangen en welk soort winkel je frequenteert.
- **Apparaat-informatie** - Apparaat-ID, IP-adres, Mobile ID (MAID), taalinstellingen, browserinstellingen, tijdzone, besturingssysteem, platform, schermresolutie en soortgelijke informatie over je apparaat en de instellingen/gebruik van je apparatuur.
- **Informatie uit externe PEP- en sanctielijsten** - Sanctielijsten en lijsten van politiek prominente personen ("PEP") bevatten informatie zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, beroep of functie, en de reden waarom de persoon op de betrokken lijst staat.
- **Gevoelige persoonsgegevens** - Gevoelige persoonsgegevens zijn gegevens waaruit iemands religieuze, politieke of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, gegevens

over iemands gezondheid, seksueel gedrag of seksuele geaardheid kan of kunnen worden afgeleid, alsook biometrische gegevens.

- **Service-specifieke persoonsgegevens** - In het kader van onze dienstverlening via de Klarna Gebruiksvoorwaarden, Klarna's spaar- en betaalrekeningen, Auto-track, Financiële Inzichten of Open Banking-dienstgebruiken wij aanvullende persoonsgegevens die niet onder de hierna genoemde categorieën vallen: Informatie over elke dienst:
 - **Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden:** Alle inhoud die je uploadt of indient (zoals zoekopdrachten, foto's, ontvangstbewijzen, product- en winkelrecensies, profielfoto of andere geüploade informatie), locatiegegevens en websites die je bezoekt via de browser in de applicatie of met de geïnstalleerde extensie. Klarna toont ook productrecensies van externe beoordelingssites.
 - **Klarna's spaar- en betaalrekeningen:** Informatie over je transacties en stortingen, alsook informatie over waar je geld vandaan komt of waarvoor het gebruikt zal worden. Klarna zal voor deze dienst ook gegevens over derden (zoals begunstigden of betalers) verwerken;
 - **Auto-track:** Gegevens van de gekoppelde e-mailaccount met betrekking tot je aankopen/bestellingen, leveringen en ontvangen promoties/marketing (zoals bestelnummer, product, prijs, aankoopdatum, hoeveelheidsinformatie, verkoper, gebruikte betaalmethode, promotiecodes, trackingnummers van leveringen, vervoerder, afleverstatus, verzendadres, type marketing en marketingaanbiedingen).
 - **Financiële inzichten:** Informatie van je andere bankrekeningen en andere soorten rekeningen (zoals kaartrekeningen) die je aan de dienst wil koppelen, alsmede informatie zoals rekeningnummer, bank, eerdere transacties van je gekoppelde rekeningen, saldi en tegoeden;
 - **Loyalty Cards Feature:** Informatie van je toegevoegde derde partij lidmaatschap of loyaliteitskaart account zoals lidmaatschapsinformatie en -gegevens, punten, status, niveaus en saldo geschiedenis;
 - **Open Banking-dienst:** Informatie van je derde-partij bankrekening, zoals basisinformatie over de rekening (rekeninghouder, bankrekeningnummer, bankinloggegevens) en informatie over je transacties, je saldo en je kredietlimiet; en
 - **Contactlijst en -gegevens:** Als u uw telefoonboek wilt uploaden, verzamelen wij telefoonnummers en e-mailadressen uit uw contactenlijst. Afhankelijk van uw apparaatinstellingen verzamelt de Klarna App deze gegevens periodiek om ervoor te zorgen dat alles up-to-date is. Als u het telefoonnummer of e-mailadres van niet-Klarna-klanten verstrekt om betalingen aan hen te initiëren, verwerken wij deze gegevens ook. Door ons informatie over uw contacten te verstrekken, bevestigt u dat u

toestemming heeft om die informatie aan Klarna te verstrekken voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven.

- **Travel eSIM-gegevens:** Informatie met betrekking tot je Klarna Travel eSIM, waaronder je gekozen abonnement, dataverbruik en betalingsgeschiedenis. Noch Klarna, noch Gigs Wireless LLC (of de Gigs-gelieerde onderneming waarmee je een overeenkomst hebt gesloten) heeft toegang tot de inhoud van je internetbrowsegegevens.
- **Registratie van evenementen via sociale media:** Informatie over je profiel van je sociale media-account en bedrijfsinformatie zoals de naam, het adres en het type bedrijf van je werkgever.

Gedetailleerde informatie over de relevante persoonsgegevens voor elke dienst is ook te vinden in de voorwaarden die wij [hier](#) hebben opgesomd.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we, voor welk doel en op welke wettelijke grondslag?

In de onderstaande tabellen beschrijven we:

1. waarvoor wij je persoonsgegevens zullen gebruiken (het doel),
2. welke soorten persoonsgegevens wij daarvoor gebruiken, en of de persoonsgegevens rechtstreeks van jou of van een andere bron afkomstig zijn. In de gevallen waarin wij je persoonsgegevens van een andere bron hebben ontvangen, vermelden wij de bron tussen haakjes,
3. welke wettelijke rechten we hebben om gegevens over je te verwerken op grond van de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de AVG, en
4. wanneer Klarna stopt met het gebruik van de persoonsgegevens specifiek voor elk doel.

4.1 Doeleinden waarvoor Klarna *altijd* je persoonsgegevens gebruikt, ongeacht de dienst die je gebruikt.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor meer informatie over de verschillende	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor info over wanneer Klarna de gegevens verwijdt.
---	---	---	--

**soorten
persoonsgegevens.**

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.
- Gevoelige persoonsgegevens.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (bv. van materiaal dat jij wil uploaden), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a, AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of je je toestemming intrekt.

[1] Om de interactie met jou als klant te beheren zoals overeengekomen, en dit voor elke dienst waarvan je gebruik maakt. Dit omvat het creëren en toesturen van informatie in elektronisch formaat (geen marketing).

[2] Om klantentevredenheidsonderzoeken

Van jou:

De verwerking is gebaseerd op een

Wanneer de overeenkomst tussen

uit te voeren,
consumentenonderzoek
te voeren, alsook om
beoordelingen van je te
vragen, via e-mail, sms,
telefoon of andere
communicatiekanalen.

- Contact- en identificatiegegevens.
 - Informatie over jouw gebruik van Klarna's diensten.
- Van andere bronnen:
- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
 - Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
 - Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij een belangenafweging stelt Klarna er rechtmatig belang bij te hebben om persoonsgegevens te kunnen verwerken, dat de verwerking noodzakelijk is om het specifieke doel te bereiken en dat ons belang opweegt tegen jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

jou en Klarna eindigt.

[3] Om de netwerk- en informatiebeveiliging van Klarna's diensten te waarborgen.

- Van jou:
- Contact- en identificatiegegevens.
- Van andere bronnen:
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
 - Je contacten met de winkels die je

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij een belangenafweging stelt Klarna er gerechtvaardigd belang bij te hebben om de veiligheid van het netwerk en informatie te waarborgen, dat de verwerking noodzakelijk is om het specifieke doel te bereiken en dat haar belang opweegt tegen jouw recht van

Deze verwerking duurt zolang je van een dienst gebruik maakt.

- | | |
|---|---|
| <p>frequenteert en waar je koopt. (de winkel)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apparaat informatie (je apparaat) | <p>bezwaar. Het is ook in jouw belang als klant dat wij zorgen voor een goede informatiebeveiliging. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.</p> |
|---|---|

[4] Om jou als kwetsbare klant te kunnen helpen (d.w.z. als je ons contacteert voor extra steun wegens bijzondere omstandigheden). Dit betekent dat wij je speciale ondersteuning kunnen bieden, bv. wanneer je contact opneemt met de klantenservice.

- | | |
|---|---|
| <p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. • Gevoelige persoonsgegevens (informatie over je gezondheid). <p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). | <p>Afhankelijk van de omstandigheden, ofwel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van uw toestemming (Artikel 6(1)(a) en Artikel 9(2)(a) AVG). • Omdat het noodzakelijk is voor Klarna om een overeenkomst met u uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG) en vanwege redenen van zwaarwegend algemeen belang (Artikel 9(2)(g) AVG). |
|---|---|

Wanneer u ons meedeelt dat u geen kwetsbare klant meer bent of uw toestemming intrekt (indien van toepassing). Wij stoppen ook met deze verwerking als en wanneer u ons meedeelt dat u geen Klarna-klant meer wilt zijn.

[5] Om een verzoek tot financiële tegemoetkoming wegens betalingsmoeilijkheden dat je indient te verwerken, waarbij wij je bijzondere ondersteuning bieden,

- | | |
|--|--|
| <p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. Informatie over je financiële toestand. • Gevoelige persoonsgegevens. <p>Van andere bronnen:</p> | <p>De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met u uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG).</p> <p>Als uw aanvraag informatie bevat die gevoelige persoonsgegevens</p> |
|--|--|

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of wanneer je je toestemming intrekt.

bijvoorbeeld een betalingspauze.	• Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).	vormt (bijv. uit materialen die u kiest te uploaden ter ondersteuning van uw aanvraag), vindt de verwerking afhankelijk van de omstandigheden plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming (Artikel 9(2)(a) AVG) of omdat het noodzakelijk is vanwege redenen van zwaarwegend algemeen belang (Artikel 9(2)(g) AVG).	
[6] Om in staat te zijn risicoanalyses uit te voeren, fraude te voorkomen en risicobeheer uit te voeren. Wij voeren de verwerking uit om je identiteit te bevestigen en om na te gaan of de door jou verstrekte gegevens correct zijn, alsook om misbruik tegen te gaan. Deze verwerking komt neer op profilering en geautomatiseerde besluitvorming. We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming voor dit doel, om na te gaan of je een frauderisico loopt. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je te sluiten (art.6, lid 1, onder b, AVG). Gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van je uitdrukkelijke toestemming (Artikel 9(2)(a) AVG), voor zover dit aan je wordt uitgelegd wanneer dergelijke gegevens worden verzameld. Voor onze financiële diensten zijn we echter ook wettelijk verplicht om de identiteit van onze klanten vast te stellen (Artikel 6(1)(c) AVG). (Zweedse Wet (2017:630)	Deze verwerking vindt plaats terwijl je gebruik maakt van een Klarna-dienst, of je je toestemming intrekt. Als Klarna echter een mogelijk risico heeft geïdentificeerd in de manier waarop je Klarna gebruikt, zullen wij je informatie voor dit doel blijven gebruiken en onze risicobeoordeling voortdurend bijwerken zolang er een risico op fraude bestaat. Deze verwerking duurt zo lang als wij wettelijk verplicht zijn je gegevens te bewaren. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

geautomatiseerde besluiten.

frequent teert en waar je koopt. (de winkel)

betreffende maatregelen tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme).

- Apparaat informatie (je apparaat)
- Gevoelige persoonsgegevens. (je identiteitsdocumenten)

[7] Om je persoonsgegevens te anonimiseren teneinde onze diensten en producten te verbeteren en het consumentengedrag te analyseren.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)

- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).

- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

- Informatie over uw contacten met de

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij deze afweging van belangen heeft Klarna bepaald een gerechtvaardigd belang te hebben zowel bij het anonimiseren van je persoonsgegevens voor productontwikkelingsdoel als bij het analyseren van consumentengedrag om de dienstverlening en klantervaring te verbeteren. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken. Het anonimiseren van jouw informatie maakt ook dat wij zo min mogelijk

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

	klantenservice van Klarna. (Klarna) • Apparaat informatie (je apparaat) • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).	persoonsgegevens gebruiken. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.
--	--	--

[8] Om gegevensanalyses uit te voeren voor productontwikkeling en tests, voor de verbetering van onze risico, fraude- en kredietmodellen en voor de vormgeving en verbetering van onze diensten (indien mogelijk anonimiseren wij eerst de gegevens, wat betekent dat er daarna geen persoonsgegevens meer worden verwerkt).	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Informatie over uw contacten met de	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen gaat Klarna ervan uit een gerechtvaardigd belang te hebben bij het uitvoeren van gegevensanalyses voor productontwikkeling en testdoeleinden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Bovendien profiteren onze klanten van de verwerking omdat die ons helpt foutloze en duurzame diensten te leveren. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot	Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
---	--	--	--

- | | |
|---|--|
| klantenservice van Klarna. (Klarna) | stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens. |
| • Apparaat informatie (jouw apparaat) | |
| • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3). | |

[9] Om gegevens analyses uit te voeren om onze marketing- en adverteerkanalen te meten en te verbeteren (indien mogelijk anonimiseren wij eerst de gegevens, wat betekent dat er daarna geen persoonsgegevens meer worden verwerkt).

Van jou:	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen gaat Klarna ervan uit een gerechtvaardigd belang te hebben bij het uitvoeren van gegevensanalyses voor het meten en verbeteren van onze marketing- en adverteerkanalen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht om jouw gegevens niet verwerkt te zien voor dit doel. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	
• Contact- en identificatiegegevens.		
• Betalingsinformatie.		
Van andere bronnen:		
• Informatie over goederen/diensten (de winkel)	Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.	
• Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).		
• Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).		
• Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)		
• Apparaat informatie (jouw apparaat)		
• Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).		

[10] Om betalingscommissies aan leveranciers uit te rekenen (indien mogelijk, anonimiseren we de gegevens eerst, hetgeen betekent dat er achteraf geen verwerking van persoonsgegevens is).

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen / diensten (Klarna)
- Informatie over jouw gebruik van Klarna diensten (Klarna)
- Technische informatie, gegenereerd door jouw gebruik van Klarna diensten (Klarna).

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6(1)(f) AVG). Bij het afwegen van belangen, heeft Klarna bepaald dat we een rechtmatig belang hebben bij het berekenen van potentiële commissies. Wij garanderen dat de verwerking dat dit met zich meebrengt noodzakelijk is om het doel van de verwerking te bereiken, en dat ons belang zwaarder doorweegt dan jouw recht om jouw gegevens niet verwerkt te zien voor dit doel. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

De verwerking vindt plaats tot 90 dagen na het gebruik van de dienst.

[11] Om statistieken en rapporten op te stellen voor economische analyses of analyses van betalingstrends of -volumes in bepaalde regio's of bedrijfstakken (indien mogelijk anonimiseren wij eerst de gegevens, wat betekent dat er daarna

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art.6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het verkrijgen van statistische gegevens

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie

geen verwerking van persoonsgegevens meer plaatsvindt).	• Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).	en rapporten voor dit doel. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
---	---	--	---

[12] Om je identiteit te controleren en te verifiëren. Deze verwerking vormt profilering en geautomatiseerde besluitvorming. Wij gebruiken geautomatiseerde besluitvorming voor dit doel om te kunnen bepalen of u bent wie u zegt te zijn. Zie sectie 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde beslissingen.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Apparaat informatie Van andere bronnen: • Gevoelige persoonsgegevens. (Biometrische informatie uit je identiteitsbewijs en ingediende foto).	Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (art.6, lid 1, onder b, AVG). Gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van je uitdrukkelijke toestemming (Artikel 9(2)(a) AVG), voor zover dit aan je wordt uitgelegd wanneer dergelijke gegevens worden verzameld.	Zolang je gebruik maakt van een van Klarna's diensten.
---	---	--	--

[13] Om je persoonsgegevens te delen met de verschillende ontvangers beschreven in punt 7.1 (leveranciers	• Alle in punt 3 genoemde soorten.	Afhankelijk van de begunstigde (zie punt 7.1).	Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bv. om de met jou gesloten
---	--	--	---

en onderaannemers, bedrijven binnen de Klarna Groep, verantwoordelijken voor je financiële transacties, autoriteiten en kopers van schuldvorderingen, bedrijven of activa).	overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
---	---

[14] Om te beslissen welk soort marketing of marketingonderzoeken wij je zullen aanbieden. Als je niet wil dat we deze verwerking uitvoeren, neem dan graag contact op met ons. Wij zullen je gegevens dan niet langer voor marketing gebruiken. Contactinformatie is te vinden in punt 12. De verwerking kan profilering inhouden. Zie punt 6 voor meer informatie over je rechten.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Apparaat informatie (je apparaat) • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om te bepalen welk type marketing wij je aan moeten bieden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Wij hebben ook in overweging genomen dat marketing in de AVG als een voorbeeld van gerechtvaardigd belang wordt genoemd. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking.	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking.
---	--	--	---

Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

[15] Om jou marketingmateriaal, aanbiedingen en marketingonderzoeken over andere producten en diensten te bezorgen uit ons pakket, die vergelijkbaar zijn met degenen die je al gebruikt hebt en die deel uitmaken van Klarnas algemene consumentenaanbod. Als je geen marketing van ons wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op om ons dat te laten weten. Wij zullen dan stoppen met het verwerken van je gegevens voor het verzenden van marketing. Zie punt 12 voor onze contactinformatie.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Van andere bronnen:

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om je marketing toe te sturen over onze diensten en aanbiedingen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Wij hebben ook in overweging genomen dat marketing in de AVG als een voorbeeld van gerechtvaardigd belang wordt genoemd. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking.

[16] Om je van direct marketing en marketingonderzoeken te voorzien over

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Van andere bronnen:

De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming (Artikel 6(1)(a) AVG).

Hetzij wanneer je ons laat weten dat je jouw toestemming wil intrekken, hetzij

aanbiedingen, producten, of diensten van Klarna en onze winkels/partners.

- Informatie over jouw gebruik van Klarna diensten. (Klarna)
- Jouw contacten met de winkels waar je shopt of die je bezoekt (De winkel).

wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking / opt-out.

[17] Om Klarna te beschermen tegen juridische claims en om Klarna's wettelijke rechten te vrijwaren.

- Alle in punt 3 genoemde soorten.
- In geval van een geschil kan Klarna ook andere soorten persoonsgegevens over je verzamelen als wij die nodig hebben om onze rechten uit te oefenen.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om zichzelf te beschermen tegen rechtsvorderingen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens. Gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van Artikel 9(2)(f) AVG, indien dit noodzakelijk is om

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

4.2 Doeleinden waarvoor je persoonsgegevens worden gebruikt als je een van Klarna's betaalmethoden gebruikt, met Klarna in een winkel inlogt, of ervoor kiest om te betalen met een bankpas of creditcard bij Klarna's check-out in een winkel.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor meer info over de verschillende soorten persoonsgegevens.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor info over wanneer Klarna de gegevens verwijdt.
[18] Om het recht van de winkel op betaling van je aankoop over te dragen aan Klarna ("factoring").	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna dat zij (en de winkel) een gerechtvaardigd belang heeft om je uitstaande krediet te kopen of verkopen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als	Wanneer de aankoop plaatsvindt.

	• Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Apparaat informatie (je apparaat)	je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	
	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Apparaat informatie (je apparaat)	Afhankelijk van de begunstigde (zie art 7.2).	In de eerste plaats wanneer de aankoop plaatsvindt, maar ook gedurende de gehele periode dat Klarna de gegevens in haar systemen heeft, d.w.z. totdat de informatie is gewist. Zie punt 9 voor meer details over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
[19] Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën ontvangers die in artikel 7.2 worden beschreven (winkels, betalingsdienstaanbieders, kassadienstverleners, kaartnetwerken en financiële instellingen, fraudepreventiebureaus en bedrijven die identiteitsinformatie verstrekken, Google, en Billie).			
[20] In een winkel die Klarna als betaalmethode aanbiedt	Van jou: • Contact- en	Als je de Klarna Gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd,	Wanneer de betaalmethoden worden

of die Klarna check-out heeft, evalueren wij de volgorde waarin de verschillende betaalmethoden aan jou moeten worden gepresenteerd bij de kassa van de winkel. Deze verwerking creëert profilering. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering.	identificatiegegevens. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)	zoals nader beschreven in de algemene voorwaarden die je kunt hier vinden, dan is de rechtsgrondslag voor de verwerking de uitvoering van de overeenkomst (Art.6, lid 1, onder b, AVG). Als je de Klarna Gebruiksvoorwaarden niet bent aangegaan, dan is de verwerking in plaats daarvan gebaseerd op een belangenafweging (Artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het onderzoeken van de volgorde waarin de verschillende betalingsmogelijkheden aan jou zullen worden gepresenteerd bij het afrekenen in de winkel. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen, of als je bezwaar wilt maken	getoond bij het afrekenen.
---	---	--	-----------------------------------

		tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	
[21] Voorkomen dat de activiteiten van Klarna worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, door jouw identiteit te controleren, transacties te controleren en te evalueren. Klarna voert ook doorlopende risico-evaluaties uit en stelt risicomodellen op om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan. Deze verwerking komt neer op profilering en geautomatiseerde besluitvorming. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. • Gevoelige persoonsgegevens. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) • Apparaat informatie (jouw apparaat). • Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten alsook biometrische gegevens van jouw opgegeven ID-kaart	Om te voldoen aan de wet (art. 6, lid 1, onder c, AVG). (Zweedse Wet (2017:630) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en financiering van terrorisme). Met betrekking tot gevoelige persoonsgegevens is de grondslag dat de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang (Artikel 9(2)(g) AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna wordt beëindigd, of als je je toestemming intrekt. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

en foto).
(Sanctielijsten en
PEP-lijsten)

- Gevoelige
persoonsgegevens
(informatie over
politieke opvattingen,
godsdienstige
overtuiging en/of
gezondheidsinformatie
in de PEP-lijsten).
- Service-specifieke
persoonsgegevens
(zie punt 3 voor
informatie over de
spaar- en
betaalrekeningen van
Klarna).

[22] Om een
fraudepreventie-
evaluatie uit te voeren
voordat een aankoop
wordt aanvaard.
Deze verwerking komt
neer op profilering en
geautomatiseerde
besluitvorming. We
gebruiken
geautomatiseerde
besluitvorming voor dit
doel, om na te gaan of
je een frauderisico
loopt. Zie punt 6 voor
meer informatie over
profilering en
geautomatiseerde
besluiten.
Zie ook punt 7.2.3 over
ons gebruik van
bureaus voor
risicodetectie waaraan

- Van jou:
- Contact- en
identificatiegegevens.
 - Betalingsinformatie.
- Van andere bronnen:
- Informatie over
goederen/diensten
(de winkel)
 - Informatie over je
gebruik van Klarna's
diensten (Klarna).
 - Technische informatie
gegenereerd wanneer
je gebruik maakt van
Klarna's diensten
(Klarna).
 - Je contacten met de
winkels die je

Om de overeenkomst
aan te gaan en uit te
voeren (art. 6, lid 1,
onder b, AVG).
Gevoelige
persoonsgegevens
worden verwerkt op
basis van je
uitdrukkelijke
toestemming (Art. 9, lid
2, onder a, AVG).

Wanneer de
kredietevaluatie wordt
uitgevoerd, of je je
toestemming intrekt.

je gegevens kunnen worden doorgegeven, en onze rechtsgrondslag voor die gegevensdoorgifte. Als we mogelijke frauduleuze transacties identificeren, zullen we dit ook aan onze bureaus voor fraudepreventie melden zoals uiteengezet in punt 7.2.3.	frequent teert en waar je koopt. (de winkel) • Apparaat informatie (je apparaat) • Gevoelige persoonsgegevens (biometrische informatie vanuit je geleverde ID en foto). In aanvulling op het bovenstaande ontvangt Klarna informatie van bureaus voor fraudepreventie, kassadienstverleners en betalingsdienstaanbieders over de vraag of jouw informatie wijst op een poging tot fraude.
--	--

[23] Om de boekhouding en administratieve verwerking bij te houden zoals bepaald in de boekhoudwetgeving, en het bewaren ervan met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna). • Je contacten met de winkels die je	Om te voldoen aan de wet (art. 6, lid 1, onder c, AVG). (De Zweedse Boekhoudwet (1999:1078))	Gedurende de periode van boekhouding, en tot 7 jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
--	---	--	---

frequenteert en waar
je koopt. (de winkel)

Van jou:

- Contact- en
identificatiegegevens.

- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over
goederen/diensten
(de winkel)

Om te voldoen aan de
wet (art. 6, lid 1, onder
c, AVG). ([Verordening
Kapitaaltoereikendheid
975/2013](#), en [Richtlijn
Kapitaaltoereikendheid
2013/36](#)).

Zeven jaar na het einde
van het jaar waarin de
informatie werd
geregistreerd. Zie punt
9 voor meer informatie
over onze verplichtingen
en het recht om
informatie te bewaren
zoals wettelijk bepaald.

[24] Om berekeningen
uit te voeren
overeenkomstig de
regels inzake
kapitaaltoereikendheidsverplichtingen.

- Informatie over je
financiële toestand
(Klarna en
kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je
gebruik van Klarna's
diensten (Klarna).

- Service-specifieke
persoonsgegevens
(zie punt 3 voor
informatie over de
spaar- en
betaalrekeningen van
Klarna).

4.3 Doeleinden waarvoor je persoonsgegevens worden verwerkt als je een van de betaalmethoden van Klarna gebruikt waarbij krediet wordt verstrekt, of wanneer je gebruik maakt van de Klarna-kaart, betaalt met Instore, betaalt met Klarna via digitale portemonnees, of de One-time card Shopping Dienst.

Onderstaande tabel beschrijft de diensten die krediet kunnen verstrekken aan je: "Betaal later" (factuur), "Betaal nu" (voor betaling via Direct Debit), "Financiering" (betaling in termijnen), evenals de Klarna-kaart en de One-time card Shopping Service.

**Doel van de
verwerking - wat we
doen en waarom.**

**Soorten van
persoonsgegevens die
voor het doel worden
gebruikt, en waar ze**

**Rechtsgrondslag
volgens de AVG.**

**Wanneer het doel van
het gebruik van de
persoonsgegevens
eindigt. Zie punt 9**

vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.

voor info over wanneer Klarna de gegevens verwijderd.

[25] Om een kredietbeoordeling uit te voeren voordat krediet wordt verstrekt, inclusief wanneer u uw koopkracht wilt controleren of u bij Klarna wilt voorkwalificeren voor krediet. Dit houdt profilering in en het besluit tot goedkeuring of afwijzing van krediet houdt een "geautomatiseerd besluit" in. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten. Zie ook punt 7.3.1 over ons gebruik van fraudepreventiebureaus waaraan je gegevens kunnen worden doorgegeven, en onze rechtsgrondslag voor die doorgifte.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Van andere bronnen:

- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).

Om de

kredietovereenkomst aan te gaan en uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG).

Wanneer u uw koopkracht wilt controleren of u wilt voorkwalificeren voor krediet, is de verwerking noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met u uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG). In sommige gevallen zullen wij uw toestemming vragen (Artikel 6(1)(a) AVG).

Wanneer de kredietbeoordeling wordt uitgevoerd, of (indien van toepassing) wanneer u uw toestemming intrekt.

[26] Om het meest efficiënte manier te bepalen waarop contact met je kan worden opgenomen over je

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen en diensten (de winkel)

De verwerking wordt gebaseerd op een belangenafweging (Art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de

Zolang je uitstaande schuld met Klarna hebt.

uitstaande schuld. Dit zal geen effect hebben op communicaties die wettelijk vereist zijn in overeenstemming met wetgeving over consumentenkrediet. Deze verwerking wordt als profilering beschouwd. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).

belangenafweging heeft Klarna bepaald dat we (en je) een legitieme belang daarin hebben ervoor te zorgen dat contact met je over je uitstaande schuld op een efficiënte manier wordt opgenomen. We zorgen ervoor dat de verwerking noodzakelijk is om dat belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan je recht om je gegevens voor dit doeleinde niet te laten verwerken.

Je kan contact met ons opnemen voor meer informatie over hoe deze afweging werd gemaakt of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 for onze contactgegevens.

[27] Om je persoonsgegevens te delen met de verschillende ontvangers die in punt 7.3 worden beschreven (kredietbureaus, incassobedrijven en andere kopers van uitstaande vorderingen, alsook VISA, schuld-overnemende partijen en aanbieders van digitale portemonnees).

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen en diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)

Afhankelijk van de begunstigde (zie punt 7.3).

In de eerste plaats wanneer de aankoop plaatsvindt, maar ook zolang Klarna de gegevens in haar systemen bewaart, d.w.z. totdat ze worden gewist. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art.6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om uitstaande kredieten te verkopen als onderdeel van haar bedrijfsbeleid. Wij verzekeren je dat de verwerking nodig is om dit belang na te streven en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

De verwerking kan worden uitgevoerd ook al is de schuld onbetaald (je wordt op de hoogte gebracht als de schuld wordt overgedragen).

[28] Om het recht dat Klarna heeft om de betaling van je aankoop over te dragen aan een nieuwe begunstigde ("factoring").

- Van jou:
- Contact- en identificatiegegevens.
- Van andere bronnen:
- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
 - Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
 - Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

[29] Het verrichten van incassodiensten, d.w.z. het innen en verkopen

- Van jou:
- Contact- en identificatiegegevens.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f,

Wanneer de schuld is betaald.

van achterstallige schulden.	Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)	AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het innen en verkopen van schulden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.
------------------------------	--	---

[30] Om u in staat te stellen contacten uit uw telefoonboek te importeren om de contactenlijst te vullen met Klarna Bank Account-houders aan wie u directe overboekingen kunt sturen vanuit uw Klarna Bank Account, of anderszins een overboeking te initiëren naar een niet-Klarna-klant op uw verzoek. U kunt deze dienst op elk moment beëindigen en daarmee de toegang	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).	Om te voldoen aan de wet (art.6, lid 1, onder c, AVG). (Zweedsse Wet (2017:630) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en de financiering van terrorisme). Met betrekking tot gevoelige persoonsgegevens is de grondslag dat de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang (Artikel 9(2)(g) AVG).	Tot vijf jaar na de beëindiging van de overeenkomst of na de beëindiging van de klantrelatie (tot tien jaar in gevallen waarin rechtshandavingsinstant daarom verzoeken). Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.
--	--	---	--

van Klarna tot uw telefoonboek verwijderen.

Deze verwerking houdt profilering in, en een besluit dat je een risico loopt op witwaspraktijken wordt een "geautomatiseerd besluit". Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten. (Sanctielijsten en PEP-lijsten alsook biometrische gegevens van jouw opgegeven ID-kaart en foto)
- Gevoelige persoonsgegevens (informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging en/of gezondheidsinformatie in de PEP-lijsten).

[31] Archivering en boekhouding in overeenstemming met de boekhoudwetgeving.

- Van jou:
- Contact- en identificatiegegevens.
 - Betalingsinformatie.
- Van andere bronnen:
- Informatie over goederen/diensten (de winkel)

Om te voldoen aan de wet (art.6, lid 1, onder c, AVG). (**De Zweedse Boekhoudwet (1999:1078)**)

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

4.4 Gebruik van je persoonsgegevens (en die van derden) om je toegang te geven tot de Klarna-accountdienst (Klarna saldo, spaar- en betaalrekeningen).

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.	Rechtsgrondslag volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist.
[32] Niet van toepassing op je markt.			
[33] Om Klarna's spaar- en betaalrekeningen aan te bieden, waaronder om je gegevens te tonen aan andere klanten met een Klarna-betaalrekening wanneer zij een betaling aan jou doen, of	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Gevoelige persoonsgegevens. Van andere bronnen:	Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (art. 6, lid 1, onder b, AVG). Informatie over derden (zoals de ontvanger van de betaling of de	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

wanneer jij een betaling aan hen doet.

- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
 - Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).
- betaler) is gebaseerd op een belangenafweging (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen heeft Klarna gesteld dat zowel wij als jij (en ook de betalingsontvanger/betaler) een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van deze gegevens om de transacties in kwestie uit te voeren. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

[34] Om je persoonsgegevens door te geven aan de in punt 7.4 beschreven categorieën van ontvangers (kredietinstellingen en andere financiële instellingen).

- Van jou:
- Contact- en identificatiegegevens.
 - Gevoelige persoonsgegevens.
- Van andere bronnen:
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (art. 6, lid 1, onder b, AVG). De servicevoorwaarden zijn [hier](#) beschikbaar.

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

[35] Om te voorkomen dat de activiteiten van Klarna worden gebruikt voor witwaspraktijken of de financiering van terrorisme, door jouw identiteit te controleren, transacties te controleren en te evalueren, door risicobeoordelingen uit te voeren en risicomodellen te creëren.

Deze verwerking houdt profilering in, en een besluit dat je een risico loopt op witwaspraktijken wordt een geautomatiseerd besluit. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten.

Om te voldoen aan de wet (art. 6, lid 1, onder c, AVG). (**Zweedse Wet (2017:630) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en de financiering van terrorisme**).

De voorwaarde voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens is dat deze noodzakelijk is om redenen van algemeen belang (art. 9, lid 2, onder g, AVG).

Tot vijf jaar na de beëindiging van de overeenkomst of klantrelatie (tot tien jaar in gevallen waarin rechtshandavingsinstant daarom verzoeken). Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

(Sanctielijsten en PEP-lijsten alsook biometrische gegevens van jouw opgegeven ID-kaart en foto)

- Gevoelige persoonsgegevens (informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging en/of gezondheidsinformatie in de PEP-lijsten).
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
-

Om te voldoen aan de wet (art. 6, lid 1, onder c, AVG). ([De Zweedse Boekhoudwet \(1999:1078\)](#))

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

[36] Archivering en boekhouding in overeenstemming met de boekhoudwetgeving.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)

Om te voldoen aan de wet (art. 6, lid 1, onder c, AVG) ([Verordening Kapitaaltoereikendheid 575/2013](#), en [Richtlijn Kapitaaltoereikendheid 2013/36](#)).

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

[37] Om berekeningen uit te voeren overeenkomstig de regels inzake kapitaaltoereikendheidsverplichtingen.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

[38] Om je in staat te stellen contacten uit je telefoonboek te importeren zodat de contactlijst kan worden aangevuld met houders van een Klarna-betalrekening aan wie je instant-

Van jou:

- Contactenlijst en contactgegevens (alleen telefoonnummers en e-mailadressen – andere contactgegevens

Het uploaden van je telefoonboek is gebaseerd op de toestemming die je hebt gegeven (krachtens art. 6, lid 1, onder a, AVG) (voor toegang tot de in je telefoon opgeslagen contacten).

Wanneer u contactgegevens verstrekt om een overboeking naar niet-Klarna-kanten te initiëren, bewaren wij deze gegevens zeven dagen, tenzij de

overboekingen kan doen vanaf je Klarna-betalrekening. Je kan deze dienst te allen tijde beëindigen en daarmee Klarna's toegang tot je telefoonboek verwijderen.	worden alleen op uw apparaat opgeslagen). Van andere bronnen: • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over Klarna's spaar- en betaalrekeningen)	Informatie over derden (d.w.z. niet-Klarna-gebruikers in je telefoonboek) wordt verwerkt op basis van een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen heeft Klarna vastgesteld dat zowel wij als jij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van deze gegevens om contacten die Klarna-klant zijn te kunnen identificeren, zodat Klarna-klanten ondersteund worden bij het uitvoeren van de betreffende transacties. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dit belang na te streven, en dat dit belang prevaleert boven jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken. Je kan contact met ons opnemen voor meer informatie over hoe deze beoordeling tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	ontvanger een eigen Klarna Balance-account aanmaakt.
---	---	---	--

4.5 Gebruik van persoonsgegevens voor de diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden, de Klarna Lidmaatschapsvoorwaarden en/of de Voorwaarden van het Doorverwijsprogramma.

Voor de diensten zoals beschreven in de Klarna Gebruiksvoorwaarden en/of de Klarna Lidmaatschapsvoorwaarden verwerkt Klarna je persoonsgegevens voor de doeleinden die in de onderstaande tabel worden beschreven. De Klarna Gebruiksvoorwaarden zijn [hier](#) beschikbaar. Je kunt meer lezen over de functies op onze website of in onze app.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.	Rechtsgrondslag volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist.
[39] Om de diensten te leveren die onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden vallen en de functies die daarbij horen, evenals om te bepalen of je in aanmerking komt voor bepaalde diensten. De dienst omvat profilering om de inhoud en zoekresultaten in Klarna's dienst en bij Klarna's check-out te personaliseren. Je kunt meer lezen over de functionaliteiten van de dienst op onze website of in onze app. De dienst houdt profilering in om de inhoud van de Klarna-	• Van jou: ◦ Alle typen gegevens genoemd in punt 3; ◦ Namen en adressen die je toevoegt als afleveradressen in je gebruikersaccount; Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3); ◦ Gevoelige persoonsgegevens. • Van andere bronnen: ◦ Informatie over goederen/diensten (de winkel);	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b, AVG). Als wij gegevens verwerken die als gevoelige persoonsgegevens worden beschouwd (wanneer je deze gegevens hebt geüpload, of ons op een andere manier toegang hebt gegeven tot deze gegevens of hebt verzocht deze te delen), dan vindt onze verwerking plaats op basis van jouw	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt of je je toestemming intrekt.

dienst en de Klarna-check-out op jou af te stemmen.	Apparaat informatie (Klarna).	uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, AVG). Zie punt 3 voor meer informatie over dit soort persoonsgegevens.
Je kunt meer lezen over de functionaliteiten van de dienst op onze website of in onze app.		

[40] Jij beslist om je locatie- gegevens met ons te delen of niet. Wij gebruiken deze informatie om winkels en aanbiedingen in jouw buurt te vinden. Je kan het delen van locatie- en geolocatiegegevens op je apparaat op elk moment uitschakelen.	Van jou: Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over locaties).	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.
---	---	---	--

[41] Om een browser aan te bieden waarmee je bijvoorbeeld websites van winkels kunt bezoeken. Klarna verzamelt informatie over hoe je de browser gebruikt om de inhoud van Klarna's diensten aan te passen.	Van jou: - Gevoelige persoonsgegevens. - Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 – Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden). Van andere bronnen: - Informatie over goederen/diensten (de winkel waar je koopt)	Gegevensverwerking is De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG). Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (bv. van pagina's die je bezoekt), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a, AVG). Deze gevoelige informatie zal echter voor geen enkel ander doel worden gebruikt dan om je de	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.
---	---	---	--

[42] Om fraudepreventiebeoordelingen uit te voeren bij het gebruik van de diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden. Deze verwerking vormt profilering en geautomatiseerde besluitvorming. Wij gebruiken hiervoor geautomatiseerde besluitvorming om te kunnen bepalen of u een frauderisico vormt. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluitvorming. Zie ook punt 7.5.6 over ons gebruik van fraudepreventiebureaus waaraan je gegevens kunnen worden doorgegeven, en onze rechtsgrondslag voor dat delen.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. Uit andere bronnen: • Informatie over je gebruik van de diensten van Klarna. (Klarna) • Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarna's diensten. (Klarna) • Je contacten met de winkels waar je winkelt of die je bezoekt. (De winkel) • Apparaatinformatie. (Jouw apparaat) In aanvulling op het bovenstaande ontvangt Klarna informatie van fraudebestrijdingsinstanties over de vraag of jouw informatie wijst op een poging tot fraude.	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).	Wanneer de fraudebeoordeling wordt uitgevoerd.
[43] Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën van ontvangers die worden beschreven in punt 7.5 (filiaalnetwerken, Google, partners in het kader van de dienst Financiële Inzichten en het Aanbiedingen- en	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Gevoelige persoonsgegevens (als je dergelijke gegevens hebt geüpload of op een andere manier inzage in deze	Afhankelijk van de begunstigde (zie punt 7.5).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

Voordelenprogramma, logistieke en transportbedrijven, advertentiediensten, apps en diensten van derden (voor SIWK), bureaus voor risicodetectie en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren, en wederverkoopplatformen).	gegevens hebt verschaft). Van andere bronnen: • Informatie over goederen/diensten (de winkel) • Apparaat informatie (je apparaat) • Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 – Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden).
--	--

[44] Om relevantere advertenties te kunnen aanbieden, delen wij persoonsgegevens, waaronder door Klarna aangemaakte doelgroepsegmenten, met advertentiepartners. Dit omvat het adverteren van Klarna-producten en -diensten op websites en apps van derden, maar ook voor derden die worden weergegeven op de Klarna-website en -app; door Klarna gecreëerde doelgroepsegmenten kunnen ook worden gebruikt op advertentieplatforms van derden om advertenties op advertentiekanalen van derden te tonen.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. Van andere bronnen: • Informatie over jouw gebruik van Klarna's diensten (Klarna) • Apparaat informatie (Klarna) • Informatie over goederen/diensten (de winkel)	Dit gebeurt op basis van de toestemming die je hebt gegeven (krachtens art. 6, lid 1, onder a), AVG).	Hetzij wanneer je ons ervan in kennis stelt dat je je toestemming wil intrekken, of wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking. Wij zullen ook ophouden je gegevens te verwerken indien en zodra je ons meedeelt dat je niet langer klant van Klarna wil zijn.
--	--	--	---

Wij beoordelen tevens de relevantie van dergelijke advertenties. Dit is gebaseerd op je gebruikersgedrag en je Klarna-profiel. Deze verwerking kan profilering inhouden en heeft tot doel de marketing af te stemmen op wat wij denken dat je interessant vindt. Je kan meer lezen over profilering in sectie 6.

[45] Om relevante vouchers, aanbiedingen, beloningen en digitale cadeaukaarten te leveren, delen we persoonsgegevens met geselecteerde advertentiepartners. Dit omvat het analyseren van gebruikersgedrag en serviceprestaties, het optimaliseren van productlevering en aanbevelingen, het personaliseren van de presentatie van aanbiedingen, en het integreren en meten van de prestaties van affiliatenetwerken door de advertentiepartners.

Deze verwerking kan profilering vormen die tot doel heeft aanbevelingen aan te

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens. Van andere bronnen:
- Apparaatinformatie. (Klarna)

Dit is gebaseerd op het geval dat u uw toestemming heeft gegeven (op grond van Artikel 6(1)(a) AVG).

Ofwel wanneer u ons meedeelt dat u uw toestemming wilt intrekken, of wanneer u ons meedeelt dat u niet geïnteresseerd bent in deze verwerking. Wij stoppen ook met deze verwerking als en wanneer u ons meedeelt dat u geen Klarna-klant meer wilt zijn.

passen op basis van wat wij denken dat u interesseert. U kunt meer lezen over profilering in sectie 6.

[46] Als je ervoor kiest om je te registreren bij Klarna (via “SIWK”) in een derde partij applicatie of -dienst, zal Klarna je persoonlijke gegevens delen met die winkel of online dienst	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. Van andere bronnen: • Contact- en identificatiegegevens (Klarna). • Informatie over goederen/diensten (Klarna)	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een contract (algemene voorwaarden voor de winkeldienst) met u uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b van de AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt. We zullen eveneens de verwerking stopzetten als en wanneer je ons laat weten dat je deze specifieke functionaliteit niet langer wenst te gebruiken.
[47] Om geschillen over aankopen of klachten over goederen automatisch te beheren. Deze verwerking vormt geautomatiseerde besluitvorming. Voor dit doel maken we gebruik van automatische besluitvorming om tijdige en consequente resultaten van geschillen of klachten te garanderen. Zie punt 6 voor meer informatie over automatische besluitvorming.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Informatie over je contacten met Klarna’s klantenservice Van andere bronnen: • Apparaat informatie (jouw apparaat) • Informatie over je gebruik van Klarna’s diensten (Klarna) • Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarna’s diensten (Klarna) • Informatie over je contacten met Klarna’s	Als je de Klarna Gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd, zoals nader beschreven in de algemene voorwaarden van de dienst, die je hier kunt vinden, dan is de wettelijke basis voor de verwerking de uitvoering van het contract (Artikel 6(1)(b) AVG). Als je de overeenkomst inzake de Klarna Gebruiksvoorwaarden niet bent aangegaan, of de betwiste aankoop niet hebt gedaan, dan is de verwerking gebaseerd op jouw toestemming (Artikel 6, lid 1, onder a, AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of, als de verwerking is gebaseerd op toestemming, wanneer je ons laat weten dat je je toestemming wilt intrekken.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.
- Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 – Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden).

[48] Om je relevante inhoud, zoekresultaten en productaanbevelingen te tonen wanneer je gebruikmaakt van onze AI-assistenten. Deze assistenten baseren hun aanbevelingen op informatie die we hebben over jou, samen met voorkeuren of zoekopdrachten die je voorziet.

Deze verwerking vormt profilering. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen en diensten (Klarna en winkels)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna)
- Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarna's diensten (Klarna)
- Apparaat informatie (jouw apparaat)

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

[49] Als je je e-mailaccount hebt gekoppeld aan Klarna's Auto-Trackdienst, dan zal Klarna regelmatig verbinding maken met je e-mailaccount(s) om informatie over je aankopen te verkrijgen.

Van andere bronnen:

- Gevoelige persoonsgegevens. (de webmail provider)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over Auto-

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt of je je toestemming intrekt.

Je kan deze dienst te allen tijde beëindigen en daarmee de toegang van Klarna tot je e-mailaccount stopzetten.	track). (De webmail provider)	Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (van je transacties), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a, AVG). Zie punt 3 voor meer informatie.
--	-------------------------------	--

[50] Als je je bankrekeningen hebt gekoppeld aan de service Financiële Inzichten, zal Klarna je hulpmiddelen verschaffen om je financiën onder controle te houden met behulp van specifiek op jou afgestemde behoeften. Met deze verwerking doen we aan profilering, waarmee we de inhoud van de service willen aanpassen aan wat wij denken dat jou interesseert. Meer informatie over profilering vind je in punt 6. Als je de aanbiedingen en voordelen wil gebruiken die Klarna in het kader van deze dienst levert, zullen wij je persoonsgegevens delen met de partner die deze levert (zie punt 7.5.3).	Van andere bronnen: • Gevoelige persoonsgegevens. (je gelieerde rekening) • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over Financiële Inzichten). (je gelieerde rekening)	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG). Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (van je transacties), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a, AVG). Zie punt 3 voor meer informatie.	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt of je je toestemming intrekt.
---	---	---	---

[51] Als je onze browserextensie gebruikt, verwerkt Klarna je gegevens om de dienst te leveren, waaronder het verwerken van informatie over welke websites/webdomeinen je bezoekt: Klarna verwerkt informatie over de e-commerce websites/webdomeinen die je bezoekt om deals te identificeren, cash back aan te bieden en je aangepaste aanbiedingen te doen in de Klarna extensie en mobiele applicatie. Deze verwerking wordt ook gedaan om je in staat te stellen eenmalige kaarten rechtstreeks in je browser aan te maken op websites waar deze dienst is ingeschakeld. Informatie over bezochte niet-ecommerce websites/webdomeinen wordt niet door Klarna opgeslagen. Lees meer over hoe je persoonsgegevens worden gebruikt in de extensie FAQ.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Informatie over goederen/diensten.
- Betalingsinformatie.
- Je contacten met de winkels waar je inkoopt of die je bezoekt.
- Gevoelige persoonsgegevens.
- Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 – Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden).

Van andere bronnen:

- Apparaat-informatie. (Jouw apparaat)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten. (Klarna)
- Technische informatie gegenereerd door jouw gebruik van Klarna's diensten. (Klarna)

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Indien de dienst informatie verwerkt die bestaat uit gevoelige persoonsgegevens (d.w.z. dit soort gegevens over de websites/webdomeinen die je bezoekt), zal onze verwerking gebaseerd zijn op je uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a), AVG). Zie punt 3 voor meer informatie over dit soort persoonsgegevens.

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of je je toestemming intrekt.

[52] Als je een lidmaatschaps- of klantenkaartrekening van een derde partij hebt toegevoegd op de Loyalty Cards Feature van Klarna, verwerkt Klarna je gegevens om de dienst te leveren. Dit houdt in dat Klarna regelmatig verbinding maakt met je kaartrekening van derden om lidmaatschapspunten, niveaus en saldohistorie te importeren.

Uit andere bronnen:

- Service-specifieke persoonsgegevens (zie sectie 3 voor informatie over de Loyalty Cards Service). (Je aangesloten derde partij lidmaatschap of loyalty kaart account)

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Wanneer het contract tussen jou en Klarna eindigt.

Je kan deze dienst te allen tijde beëindigen en daarmee Klarna's toegang tot je lidmaatschap of klantenkaart account intrekken.

[53] Als je ervoor hebt gekozen om je aan te sluiten bij Klarnas Accepting All Cookies-dienst, zal Klarna je gegevens verwerken om de dienst te leveren. Je kunt deze dienst op elk moment beëindigen.

Van jou:

- Informatie over je gebruik van Klarnas diensten (zie sectie 3 hierboven voor meer informatie).

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

[54] Als je ervoor hebt gekozen om gebruik te maken van Klarnas Open Banking-dienst, zal Klarna je gegevens verwerken om de dienst te leveren. De

Van jou:

- Betalingsinformatie.
- Contact- en identificatiegegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (algemene voorwaarden voor de Open Banking-dienst) met je uit te

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

voorwaarden van de Open Banking-dienst en de beschrijving van de inbegrepen functies zijn [hier](#) beschikbaar.

- Service-specifieke persoonsgegevens (Open Banking-dienst).

voeren (Artikel 6(1)(b) AVG).

Van andere bronnen:

- Apparaatinformatie (je apparaat).
- Informatie over je gebruik van Klarnas diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarnas diensten (Klarna).
- Informatie over je financiële situatie (je derde-partij bank).
- Service-specifieke persoonsgegevens (Open Banking-dienst) (je derde-partij bank).
- Gevoelige persoonsgegevens. (Je derde-partij bank)

[55] Productrecensies weergegeven van externe beoordelingssites. Klarna toont productrecensies van externe beoordelingssites, in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van die sites.

Van andere bronnen:

- Dienst-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 – Diensten onder de Klarna Gebruiksvoorwaarden) (externe beoordelingssites)

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (Artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen heeft Klarna vastgesteld dat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens te verwerken, dat de verwerking noodzakelijk is om dat doel te

Totdat jij als betrokkene verzoekt om je recensies te laten verwijderen, of totdat ze worden verwijderd van de externe beoordelingssite.

bereiken, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken.

Je kan contact met ons opnemen voor meer informatie over hoe deze afweging is gemaakt. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.

Van jou:

[56] Om je lidmaatschapsvoordelen te bieden als je een abonnee bent van het Klarna-lidmaatschap. Dit houdt in dat we je persoonsgegevens delen met onze **partners**. Deze lijst kan van tijd tot tijd veranderen. Zie sectie 7.5.9 voor informatie over het delen van deze gegevens.

- Contact- en identificatiegegevens.

Van andere bronnen:

- Apparaatinformatie. (Je apparaat)
- Informatie over je gebruik van Klarna's services. (Klarna)
- Technische informatie die ontstaat door je gebruik van Klarna's services. (Klarna)

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Gebruikersvoorwaarden) met jou uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b AVG).

Wanneer je lidmaatschap wordt beëindigd.

[57] Niet van toepassing op je markt.

[58] Als je deelneemt aan het Klarna Doorverwijsprogramma als Aangebrachte Consument, delen wij je gegevens met je Aanbrenger.

Van jou:

- Naam
- Deelname-status aan het Programma

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Gebruiksvoorwaarden en Voorwaarden van het Doorverwijsprogramma) met je uit te voeren (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

[59] Als je deelneemt aan het Klarna Doorverwijsprogramma als Aanbrenger, delen wij je gegevens met de Aangebrachte Consument.	Van jou: • Naam	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Gebruiksvoorwaarden en Voorwaarden van het Doorverwijsprogramma) met je uit te voeren (art. 6, lid 1, onder b, AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.
--	--	--	--

4.6 Aanbiedingen, uitnodigingen voor evenementen en deelname aan een prijsvraag die via sociale media, andere Klarna-kanalen, of wanneer je contact met ons opneemt via sociale media of andere digitale kanalen worden gecommuniceerd.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist.
---	---	---	---

[60] Als je je aanmeldt voor een evenement via sociale media, dan verwerken wij je persoonsgegevens om de gevraagde dienst te kunnen leveren. Je kan je hiervoor altijd afmelden door contact met ons op te nemen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. • Evenement registratie op sociale media.	Klarna moet je gegevens verwerken om een overeenkomst met je te kunnen sluiten (betreffende de deelneming aan een evenement) (art. 6, lid 1, onder b, AVG). Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.	Wanneer het evenement voorbij is
---	---	--	---

[61] Als je ervoor kiest deel te nemen aan een prijsvraag die wordt georganiseerd door Klarna en/of haar medeorganisatoren en sponsors, verwerken wij je persoonsgegevens voor het beheren van de prijsvraag, waaronder het selecteren van een winnaar en het uitreiken van de prijs.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je uit te voeren (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

Wij stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens voor dit doel zodra de prijsvraag waaraan je deelneemt is beëindigd.

4.7 Klarna's verwerking als je contact opneemt met haar klantenservice.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.

Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.

Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de AVG.

Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist.

[62] Om alle zaken af te handelen die bij Klarna's klantenservice binnenkomen. Dit houdt in dat verschillende vormen van schriftelijke gesprekken bewaard worden zowel om problemen van klanten te documenteren, als voor veiligheidsdoeleinden en om fraude tegen te gaan.

Van jou:

- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna.

Van andere bronnen:

- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).

Uitvoering van overeenkomsten (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

Tot tien jaar, gebaseerd op de verjaringstermijn. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

[63] Om je bij het oplossen van problemen met betrekking tot je aankopen te helpen als je gebruik maakt van onze klantenservice assistant. Deze verwerking wordt als profilering beschouwd. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering.	Van jou: • Contact- en identificatiegegevens. Van andere bronnen: • Informatie over je financiële toestand. • Informatie over goederen en diensten • Betalingsgegevens • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna) • Informatie over je contacten met Klarna's klantendienst (Klarna)	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst (Klarna Gebruiksvoorwaarden) met jou uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder b, AVG). Als de dienst gegevens verwerkt die als gevoelige persoonsgegevens worden beschouwd (bijvoorbeeld uit materiaal dat je ervoor kiest te uploaden), vindt onze verwerking plaats op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.
[64] Kwaliteits- en serviceverbetering (om een bevredigende dienstverlening te waarborgen). Wij kunnen telefoongesprekken tussen en schermdeelsessies jou en onze medewerkers registreren voor kwaliteitsdoeleinden, om betere producten en diensten te kunnen leveren.	Van jou: • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. Van andere bronnen: • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij het afwegen van belangen heeft Klarna bepaald een gerechtvaardigd belang te hebben om haar diensten, interne training en kwaliteitscontrole te verbeteren. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.	Wij verwerken de opnames van telefoongesprekken gedurende maximaal 90 dagen en en schermdeelsessies gedurende maximaal 30 dagen voor kwaliteitsborgingsdoeleinden

		Als klant heb je ook belang bij een goede interactie-kwaliteit met Klarna. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Je vindt de contactinformatie in punt 12.	
--	--	---	--

[65] We registreren wat er gezegd wordt wanneer je met onze klantendienst spreekt (om ervoor te zorgen dat wij gedocumenteerd hebben wat er is overeengekomen of besproken). Wij maken gebruik van de opgenomen telefoongesprekken tussen jou en onze medewerkers en van zowel handgeschreven als geautomatiseerde aantekeningen om te weten wat er is gezegd.	Van jou: • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. Van andere bronnen: • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna)	De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen heeft Klarna bepaald dat zij een gerechtvaardigd belang heeft om de communicatie met haar klantenservice te documenteren. Zij garandeert dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dat doel te bereiken, en dat haar belang zwaarder weegt dan jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken. Als klant heb je er ook belang bij dat het besprokene op onpartijdige wijze wordt gedocumenteerd.	90 dagen vanaf de dag dat de opname is gemaakt.
--	---	--	--

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen of als je bezwaar wilt maken tegen deze verwerking. Je vindt de contactinformatie in punt 12.

Als er gegevens zijn die als gevoelige persoonsgegevens worden beschouwd, vindt onze verwerking plaats op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, AVG).

[66] Als je contact met ons opneemt via sociale media zoals Facebook, Instagram of Twitter, dan zullen je persoonsgegevens ook door deze bedrijven worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met hun privacybeleid. Hetzelfde geldt voor het antwoord dat je van ons krijgt. Klarna verwerkt deze informatie om je vragen te kunnen beantwoorden.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna.

Van andere bronnen:

- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).

Uitvoering van overeenkomsten (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

Als we je vraag beantwoord hebben.

[67] Om vrijwillige blokkades voor het gebruik van Klarna's diensten af te handelen, d.w.z. als je contact met

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Op basis van jouw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a).

Wanneer je ons laat weten dat je niet langer geblokkeerd wil worden voor het gebruik van onze diensten of je

ons opneemt en ons vraagt om te voorkomen dat je gebruik kunt maken van onze diensten. Je vrijwillige blokkade kan te allen tijde door jou worden opgeheven door opnieuw contact met ons op te nemen.

- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna.

toestemming intrekt. We staken deze verwerking ook als en wanneer je ons laat weten dat je helemaal geen Klarna-klant meer wilt zijn.

4.8 Gebruik van persoonsgegevens wanneer je Klarna Mobile gebruikt

Voor de activiteiten zoals beschreven in de Klarna Travel eSIM-voorwaarden verwerkt Klarna je persoonsgegevens voor de doeleinden die in de onderstaande tabel worden beschreven. De Klarna Travel eSIM-voorwaarden zijn [hier](#) te vinden.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom.	Soorten van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over de verschillende soorten persoonsgegevens.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de AVG.	Wanneer het doel van het gebruik van de persoonsgegevens eindigt. Zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist.
[68] Om de Klarna Travel eSIM te leveren (als agent van Gigs Wireless LLC of de Gigs-gelieerde onderneming waarmee je een overeenkomst hebt gesloten), waaronder het beheren van je abonnement, dataverbruik en facturatie.	Van jou: • contact- en identificatiegegevens • betalingsinformatie • Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. Van andere bronnen: • servicespecifieke persoonsgegevens (zie sectie 3 voor Klarna Mobile-	De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met jou uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

[69] Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën van ontvangers die in punt 7.7.1 worden beschreven (Gigs Wireless LLC, of de Gigs-gelieerde onderneming waarmee je een overeenkomst hebt gesloten).

Van jou:

- contact- en identificatiegegevens
- betalingsinformatie
- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna.

Van andere bronnen:

- servicespecifieke persoonsgegevens (zie sectie 3 voor Klarna Mobile-gegevens) (jij).

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met jou uit te voeren (Artikel 6(1) (b) AVG).

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

5. Hoe kun je je toestemming weer intrekken?

Wanneer Klarna je persoonsgegevens verwerkt op basis van je toestemming of uitdrukkelijke toestemming, kan je die toestemming op elk moment intrekken. Je kan dit doen door een e-mail te sturen naar dataprotectie@klarna.nl of via de contactgegevens die je in punt 12 vindt. Je kan ook geüploade informatie verwijderen uit de diensten van Klarna, of de functionaliteit beëindigen waarbij dergelijke persoonsgegevens worden verwerkt. Wij zullen die informatie dan verwijderen (of het gebruik ervan voor het doel waarvoor toestemming werd gegeven stopzetten).

Als je je toestemming intrekt of de geüploade informatie verwijdert, kan je de dienst mogelijk niet meer gebruiken in gevallen waarin Klarna's verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op je toestemming.

Ten slotte: Zoals beschreven in punt 2 hierboven heb je ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerking van persoonsgegevens (je kan bijvoorbeeld marketing uitschakelen). Je hebt ook het recht om bepaalde persoonsgegevens te laten wissen, wat ook in punt 2 wordt beschreven.

6. Klarna's profilering en geautomatiseerde besluitvorming die aanzienlijke gevolgen voor je hebben.

6.1 Klarna's profilering van jou als klant.

“Profilering” betekent een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren, bijvoorbeeld door je persoonlijke voorkeuren te analyseren of te voorspellen, zoals koopinteresses, of door je financiële informatie te analyseren. Tegelijkertijd vergelijken wij jouw gegevens met wat onze andere klanten, met een vergelijkbaar gebruik van onze diensten, prefereerden.

Het doel van de profilering door Klarna en de verschillende soorten persoonsgegevens die voor elke gelegenheid en voor elke profilering worden gebruikt, worden in detail beschreven in punt 4 hierboven. Je kan de onderstaande beschrijvingen met de doeleinden in punt 4, boven, koppelen met gebruik van de getallen tussen haakjes “[x]”. De profilering voor deze doeleinden heeft geen significante gevolgen voor jou als klant.

Wij gebruiken profilering voor de volgende doeleinden:

- om op maat gemaakte diensten te leveren, die hun inhoud en aanbevelingen aanpassen op basis van wat wij denken dat jou het meest interesseert of relevant is voor jou (dit geldt Klarnas verschillende functies, zoals de productexpert- en winkelassistenten, wanneer je een gesprek voert met de assistent van de klantendienst assistant en de volgorde waarin de verschillende betaalmethoden getoond worden bij Klarna’s check-out), (Doeleinden [20, 39, 47, 49 en 62] in punt 4)
- om het meest efficiënte manier te bepalen contact met je op te nemen over je uitstaande schuld (waarbij verschillende opties worden bekeken, bijv. middels sms of email, of de timing van dergelijke communicatie), (doeleinde [26] in punt 4) en
- om je een gepersonaliseerde marketing aan te bieden via onze eigen en externe platforms en diensten. (doeleinden [14 en 44] in punt 4)

onze diensten gebruiken modellen voor machinelere en voor artificiële intelligentie om je zo relevant mogelijke inhoud te verstrekken.

Als je vragen hebt over hoe het profileringsproces werkt, kan je contact met ons opnemen.

Contactinformatie is te vinden in punt 12. Je kan te allen tijde bezwaar maken tegen onze marketingprofilering door contact met ons op te nemen (wij zullen dan stoppen met de profilering voor marketingdoeleinden). Je kan ook onze profilering voor onze diensten beëindigen door de dienst stop te zetten.

6.2 Klarna's geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor je hebben.

Bepaalde besluiten in onze diensten zijn volledig geautomatiseerd, zonder dat onze medewerkers daarbij betrokken zijn, zoals geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolg, of geautomatiseerde besluiten die in vergelijkbare mate aanzienlijke gevolgen voor je hebben. Deze beslissingen hebben een belangrijke impact op jou als consument, vergelijkbaar met juridische gevolgen. Door dergelijke beslissingen automatisch te nemen, verhoogt Klarna haar objectiviteit en transparantie bij de besluitvorming om jou deze diensten aan

te bieden. Tegelijkertijd heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen deze beslissingen. Hoe je bezwaar kan maken tegen deze besluiten, lees je aan het eind van dit punt 6.2. Wanneer we deze beoordelingen uitvoeren, maken we gebruik van zelflerende modellen (modellen voor machinelere) om voor de hoogst mogelijke kwaliteit in onze beslissingen te zorgen.

Geautomatiseerde beslissingen die u aanzienlijk beïnvloeden, betekenen ook dat profilering wordt uitgevoerd op basis van uw gegevens voordat de beslissing wordt genomen. Deze profilering wordt gemaakt om uw financiële situatie te beoordelen (vóór de beslissing om krediet aan te bieden of te verlenen, of een betaling te initiëren), om te verifiëren of u bent wie u zegt te zijn, om vast te stellen of uw gebruik van onze diensten een risico op fraude of witwassen inhoudt of om te beslissen of u aansprakelijk bent voor een aankoop. Wij profileren uw gebruikersgedrag en financiële positie en vergelijken deze gegevens met gedragingen en omstandigheden die op verschillende risiconiveaus voor ons wijzen.

Het verschillend gebruikersgedrag en de voorwaarden worden geëvalueerd en afgewogen in onze geautomatiseerde beslissingsmodellen, zodat we een totaalscore bekomen, die vervolgens resulteert hetzij in een aanvaarding of verwerping van uw gebruik van onze Diensten.

We kunnen eveneens beslissen om verdere identificatie van u te vragen, indien we niet zeker zijn wie je bent.

Wanneer neemt Klarna geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor je hebben?

De soorten persoonsgegevens die in elke beslissing worden gebruikt zijn beschreven in punt 4. Je kan de onderstaande beschrijvingen met de doeleinden in punt 4, boven, koppelen met gebruik van de getallen tussen haakjes “[x]”.

We gebruiken dit soort geautomatiseerde beslissing als we:

- besluiten om je aanvraag voor het gebruik van een kredietdienst goed te keuren, of je een dergelijke dienst aan te bieden.
- besluiten je aanvraag om gebruik te maken van een kredietdienst *niet* goed te keuren, of je geen dergelijke dienst aan te bieden.

Deze geautomatiseerde kredietbeslissingen zijn gebaseerd op de door jou aan ons geleverde gegevens, op gegevens van externe bronnen zoals kredietbureaus, kredietwaardigheidsrapporten en op Klarna's eigen interne informatie over jou indien we je hiervoor geld hebben geleend. In aanvulling op de informatie over jou omvat Klarna's kredietmodel vele andere factoren, zoals Klarna's interne kredietrisiconiveaus en onze algemene terugbetalingstarieven (gebaseerd op bv. de huidige productcategorie). (Doeleinden [25 en 32] in punt 4).

- besluiten of er risico op fraude is, of je verwerking een mogelijk frauduleus gedrag toont, dat je gedrag niet in overeenstemming is met een eerder gebruik van onze diensten, of dat je geprobeerd hebt je ware identiteit te verhuilen. Geautomatiseerde beslissingen waarbij we vaststellen of je een frauderisico vormt gebaseerd op door jou geleverde informatie, gegevens afkomstig van fraudepreventiebureaus

(zie punt 7.2.3 voor de details over degenen die wij gebruiken) alsook van Klarna's eigen interne informatie. Klarna ontwikkelt doorlopend zijn fraudemodellen om zijn diensten veilig te houden, en om nauwkeurig te onderzoeken hoe fraudeurs te werk gaan op verschillende markten (bijvoorbeeld welke handelscategorieën of producten het meeste slachtoffer zijn van pogingen tot fraude). (Doeleinden [6, 22 en 42] in punt 4).

- vaststellen dat u bent wie u zegt te zijn wanneer wij uw identiteit verifiëren. (Doel [12] in sectie 4).
- besluiten of er een risico bestaat op witwaspraktijken, in het geval onze verwerking aantoont dat je gedrag op witwassing wijst. In relevante gevallen onderzoekt Klarna of bepaalde klanten vermeld staan op de sanctielijsten. (Doeleinden [21, 30 en 35] in punt 4).
- besluiten of je verantwoordelijk bent voor een aankoop die je als “ongeautoriseerd” hebt betwist op basis van de informatie die je hebt verstrekt of die we over de aankoop bezitten, en of die informatie frauduleus gedrag opwijst. Dit wordt gedaan op basis van een samenstelling tussen de gebeurtenissen in jou geval met andere transacties waarin frauduleus gedrag wordt opgewezen. (Doeleinde [47] in punt 4).

Zie deel 7 voor meer informatie over de categorieën waarmee wij informatie delen betreffende de profilering gedurende geautomatiseerde besluitvorming.

Als je niet goedgekeurd bent in het kader van de geautomatiseerde beslissingen hierboven beschreven, dan krijg je geen toegang tot Klarna's diensten, of zal je er geen gebruik van kunnen maken, zoals onze betalingsmogelijkheden. Klarna heeft verschillende veiligheidsmechanismen om ervoor te zorgen dat de beslissingen juist zijn. Deze mechanismen omvatten permanente controles over onze keuzemodellen en willekeurige steekproeven in individuele gevallen. Als je je zorgen maakt over het resultaat kan je ons steeds contacteren, en we zullen dan kijken of de procedure correct uitgevoerd werd. Je kan ook protesteren volgens de volgende instructies.

Je recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluiten

Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerde beslissing met rechtsgevolgen of tegen besluiten die anders aanzienlijke gevolgen voor je kunnen hebben (samen met de relevante profilering). In dat geval kan je een e-mail te sturen naar dataprotectie@klarna.nl. Een medewerker van Klarna zal dan de beslissing herzien, rekening houdend met elke bijkomende informatie en omstandigheid die jij ons bezorgt.

7. Met wie delen wij je persoonsgegevens?

Wanneer we je persoonsgegevens delen verzekeren we ons ervan dat de ontvanger deze verwerkt in de lijn met deze kennisgeving, zoals bijvoorbeeld door het sluiten van overeenkomsten voor gegevensoverdracht of gegevensverwerking met de ontvangers. Deze overeenkomsten omvatten alle

redelijke contractuele, juridische, technische en organisatorische maatregelen om zeker te zijn dat al je informatie verwerkt wordt op een adequaat niveau van bescherming en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

7.1 Categorieën van ontvangers waarmee Klarna altijd je persoonsgegevens zal delen, ongeacht de service die je gebruikt.

7.1.1 Leveranciers en onderaannemers.

Beschrijving van de ontvanger: Leveranciers en onderaannemers zijn bedrijven die uitsluitend het recht hebben om de persoonsgegevens die zij van Klarna ontvangen te verwerken namens Klarna, dat wil zeggen: verwerkers van gegevens. Voorbeelden van dergelijke leveranciers en onderaannemers zijn aanbieders van software en gegevensopslag, betalingsdientaanbieders en bedrijfsadviseurs, aanbieders van functionaliteiten voor machinelere/kunstmatige intelligentie, aanbieders van identiteitsverificatie, aanbieders van consumentenonderzoek, of ondernemingen binnen de Klarna Groep.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna heeft de toegang nodig tot services en functionaliteiten van andere bedrijven daar waar zij ze zelf niet kan uitvoeren. Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om toegang te hebben tot deze diensten en functionaliteiten (Art. 6, lid 1, onder f, AVG). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.1.2 Klarna Groep

Beschrijving van de ontvanger: Bedrijven in de Klarna Groep.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Dit is nodig om Klarna in staat te stellen om je van haar diensten en functionaliteiten te voorzien. Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om toegang te hebben tot en te voorzien in deze diensten en functionaliteiten (Art. 6, lid 1, onder f, AVG). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

Wanneer je winkelt in een buitenlandse winkel (d.w.z. een winkel die zich buiten de EU/EER-zone bevindt) die een overeenkomst heeft met een andere onderneming binnen de Klarna Group, dan is de bekendmaking van je persoonsgegevens tussen de Klarna-ondernemingen vereist om beiden in staat te stellen je betaling te beheren en de buitenlandse winkel in staat te stellen je aankoop te administreren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst (art. 6, lid 1, onder b), AVG).

Het ontvangende bedrijf van de Klarna-Group zal je persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de privacyverklaring die in jouw land van toepassing is (zie lijst). Je kan meer lezen over hoe Klarna je persoonsgegevens beveiligd wanneer deze buiten de EU/EER worden doorgegeven in punt 8.

7.1.3 Een persoon die een volmacht heeft voor jouw financiële zaken.

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan je persoonsgegevens delen met een persoon die er toegangsrecht toe heeft onder volmacht.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Deze verwerking wordt uitgevoerd om je contact met ons te vergemakkelijken (via agenten) en vindt plaats onder op jouw toestemming (Art. 6, lid 1, onder a, AVG).

7.1.4 Autoriteiten.

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan informatie verstrekken aan autoriteiten zoals de politie, financiële instellingen, belastingdiensten of andere autoriteiten en rechtbanken.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Persoonsgegevens worden gedeeld met de autoriteiten als we daartoe wettelijk verplicht zijn, of als jij ons dit vraagt, of indien nodig voor fiscale aftrek of om misdaad te bestrijden. Een voorbeeld van wettelijke verplichting tot informatieverstrekking is wanneer het noodzakelijk is maatregelen te nemen tegen witwaspraktijken en financiering van terrorisme. Afhankelijk van de autoriteit en de doelstelling bestaat de Klarna's juridische grondslag uit de verplichting om de wet na te leven (art. 6, lid 1, onder c, AVG), om daarbij zowel de overeenkomst met jou na te komen (art. 6, lid 1, onder b, AVG), als om zichzelf rechtmatig te beschermen tegen criminaliteit (art. 6, lid 1, onder f, AVG).

7.1.5 Desinvestering van bedrijven of activa.

Beschrijving van de ontvanger: In het geval dat Klarna bedrijven of activa verkoopt, kan zij je persoonsgegevens overdragen aan de potentiële koper van dergelijke bedrijven of activa. Als Klarna of een groot deel van Klarna's activa wordt overgenomen door een derde partij, kan Klarna ook de persoonsgegevens van haar klanten delen.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om deze transacties uit te kunnen voeren (Art. 6, lid 1, onder f, AVG). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.2 Categorieën van ontvangers waarmee Klarna je persoonsgegevens deelt wanneer je haar betaalmethodes gebruikt in een winkel, of er in een winkel voor kiest te betalen met een debet- of creditcard bij Klarna's check-out.

7.2.1 Winkels.

Beschrijving van de ontvanger: Met winkels bedoelen wij de winkels die je bezoekt of waar je winkelt (inclusief de gelieerde bedrijven van de winkel, als je daarvan door de winkel op de hoogte bent gebracht).

Doelstelling en juridische grondslag: Om de winkel in staat te stellen je aankoop en je interactie met de winkel of zijn gelieerde bedrijven te verwerken en te beheren, bv. door je identiteit te bevestigen, goederen toe te sturen, vragen en geschillen te behandelen, om fraude te voorkomen en eventueel relevante marketing te sturen. De privacyverklaring van de winkel is van toepassing op de verwerking van je persoonsgegevens die met de winkel zijn gedeeld en die de winkel verwerkt. Normaal gesproken vind je op de website van de winkel een link naar het privacybeleid van de winkel. De juridische grondslag voor

het delen van gegevens met winkels is deels de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en de winkel (art. 6, lid 1, onder b, AVG) voor zover het delen plaatsvindt in het kader van deze overeenkomst, en is deels gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Klarna en de winkel (art. 6, lid 1, onder f, AVG), of op je toestemming (Art.6, lid 1, onder a, AVG). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.2.2 Betalingsdienstaanbieders, kassadienstverleners, kaartnetwerken en financiële instellingen.

Beschrijving van de ontvanger: Betalingsdienstaanbieders (inclusief digitale portemonnees), kassadienstverleners, kaartnetwerken en financiële instellingen verlenen diensten aan jou, de winkels en/of Klarna om elektronische betalingen uit te voeren, te faciliteren en te beheren via een verscheidenheid aan betalingsmethoden, zoals creditcards en bankgebaseerde betalingsmethoden (bijv. automatische afschrijving en bankoverschrijving).

Doelstelling en rechtsgrondslag: Sommige winkels maken gebruik van betalingsdienstaanbieders en kassadienstverleners met wie zij jouw gegevens delen om je betaling en aankoop te beheren. Dit delen vindt plaats overeenkomstig het privacybeleid van de winkels of de kassadienstverleners. De winkel kan Klarna ook toestaan je gegevens te delen met de betalingsdienstaanbieder die zij gebruiken voor het verwerken van je betaling. Sommige betalingsdienstaanbieders ontvangen jouw informatie ook van Klarna, of verzamelen en gebruiken jouw informatie onafhankelijk, in overeenstemming met hun eigen privacybeleid of om fraude te voorkomen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij aanbieders van digitale portemonnees. Daarnaast kan Klarna je gegevens delen met je kaartnetwerk en met andere financiële instellingen waarop Klarna vertrouwt bij het beheren van je betaalmethode of het uitvoeren van transacties via je account, om de transacties te voltooien, fraude te voorkomen of witwaspraktijken tegen te gaan.

Wanneer de gegevensdeling plaatsvindt met financiële instellingen waarop Klarna vertrouwt om je betaling te verwerken, of anderszins met betalingsdienstaanbieders, deelt Klarna je gegevens ook op basis van het gerechtvaardigd belang van Klarna en de ontvanger om misbruik, waaronder fraude, te voorkomen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Wij verzekeren je dat de verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dat belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken.

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen deze verwerking om redenen die verband houden met de omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.2.3 Bureaus voor risicodetectie en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren.

Beschrijving van de ontvanger: Jouw persoonsgegevens worden gedeeld met bureaus voor risicodetectie en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna deelt je gegevens om je identiteit te verifiëren, de juistheid van de door jou verstrekte gegevens te controleren en om frauduleuze en misbruikmakende activiteiten tegen te gaan. De bedrijven waarmee wij samenwerken staan [hier](#) vermeld. Wij wijzen je erop dat deze bedrijven jouw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

Klarna deelt je gegevens, evenals informatie over de vraag of een bepaalde transactie mogelijk fraude inhoudt, op basis van Klarna's gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). De bureaus voor risicodetectie en de bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren, beschikken over informatie over frauduleuze activiteiten en identiteitsverificatie, die belangrijk is voor Klarna om het aantal ongeoorloofde transacties te verminderen. Dit delen van informatie is ook in jouw belang, omdat het helpt te voorkomen dat jouw gegevens worden gebruikt voor ongeoorloofde aankopen. Wij verzekeren dat de verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dit belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om te voorkomen dat je gegevens voor dit doel worden verwerkt. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, om redenen die verband houden met de omstandigheden van jouw specifieke situatie. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten. Je kunt ook contact opnemen met de entiteiten die in de bovenstaande link worden vermeld om dezelfde rechten uit te oefenen als beschreven in punt 2, ook tegenover deze entiteiten.

7.2.4 Google.

Beschrijving van de ontvanger: Als je Google Maps gebruikt bij het afrekenen of in de Klarna App (bijvoorbeeld door je adres op te zoeken in de adresbalk, bij het bekijken van “winkels bij mij in de buurt” of door informatie op te vragen over aanbiedingen en acties in de buurt), dan worden je persoonsgegevens gedeeld met Google. Google zal je gegevens verwerken in overeenstemming met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van Google Maps/Google Earth.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna deelt deze informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar activiteiten (art. 6, lid 1, onder f, AVG), aangezien Google Maps het mogelijk maakt om de adresfunctionaliteit te vinden bij de check-out en om maps en deals te tonen in de Klarna App, die relevant zijn voor je huidige locatie. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.2.5 Billie, als je met Billie betaalt

Beschrijving van de ontvanger: Wanneer je ervoor kiest om met Billie te betalen in de kassa van Klarna, deelt Klarna informatie over de lopende betaling en contact- en identificatiegegevens met Billie. Billie zal uw gegevens verwerken in overeenstemming met haar eigen gegevensbeschermingsbeleid.

Doel en rechtsgrondslag: Klarna deelt informatie over uw Billie-betaling met Billie omdat Billie de betalingen aan Klarna beheert. Gegevens worden doorgegeven aan Billie om een door u geïnitieerde Billie-betaling uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b) AVG).

7.3 Categorieën van ontvangers waarmee Klarna je gegevens deelt wanneer je gebruik maakt van een van Klarna's betaalmethodes waarbij krediet wordt verstrekt, of wanneer je gebruik maakt van de Klarna kaart, betaalt met Instore, betaalt met Klarna via digitale portemonnees, of de Eenmalige Kaart Shopping Dienst.

7.3.1 Kredietinformatiebureaus.

Beschrijving van de ontvanger: Als je een dienst van Klarna aanvraagt waarbij wij krediet verlenen (zie punt 4.3 over welke diensten van Klarna krediet impliceren), zullen wij je persoonsgegevens delen met kredietinformatiebureaus. Uitwisseling vindt niet plaats in geval van kleine bedragen of wanneer wij al over voldoende informatie beschikken.

Doelstelling en juridische grondslag: Je persoonsgegevens worden gedeeld met kredietbureaus om je kredietwaardigheid te evalueren, om je identiteit en je contactgegevens te bevestigen, en om jou en andere klanten te beschermen tegen fraude. Het delen van deze gegevens levert een kredietrapport op.

In Nederland stuurt Klarna het kredietbureau je naam, adres en telefoonnummer om kredietinformatierapporten met risicoprofielen te ontvangen. Dit kredietonderzoek heeft geen invloed op je kredietwaardigheid.

De kredietbureaus zullen je informatie verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. In hun privacyverklaringen staat ook hoe je je rechten ten opzichte van het kredietbureau kunt uitoefenen, zoals rechten op toegang, bezwaar maken, corrigeren en verwijderen van je persoonlijke gegevens. Je kunt [hier](#) te weten komen met wie wij samenwerken.

Verder, als je een aanvraag voor financiering hebt ingediend dan geldt het volgende: Klarna deelt je naam, geboortedatum, adres en eventueel je e-mailadres, alsmede informatie over je financieringsschuld en de aflossingen op die schuld (waaronder te late aflossingen), met het Nederlandse schuldenregister (Bureau Krediet Registratie-BKR), in overeenstemming met de Nederlandse kredietwetgeving. De informatie die met het schuldenregister wordt gedeeld, kan van invloed zijn op je toekomstige kredietwaardigheid en de mogelijkheid om krediet te krijgen.

Klarna deelt je informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang haar activiteiten uit te voeren (Art. 6, lid 1, onder f, AVG), als de kredietinformatiebureaus informatie hebben over je financiële draagkracht wat belangrijk is voor Klarna om een juiste kredietevaluatie te kunnen waarborgen, en geen krediet te verlenen aan consumenten die niet in staat zijn dit terug te betalen. We verzekeren dat de verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om dat belang na te streven, en dat ons belang opweegt tegen jouw recht om deze informatie niet voor dit doel te laten verwerken. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen tegen deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten. Je kan ook de in de link hierboven genoemde organisaties contacteren, om je rechten uit te oefenen zoals bepaald in punt 2, ook eventueel tegen deze organisaties.

Klarna bewaart de kredietinformatie over jou die we van een kredietinformatiebureau hebben ontvangen alleen in een scriptgegevens formaat. Als je een leesbare versie wenst, dan raden wij je aan rechtstreeks contact op te nemen met het kredietbureau dat je heeft meegedeeld dat Klarna een kredietrapport heeft aangevraagd.

7.3.2 Incassobedrijven (voor schulden die achterstallig zijn).

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan genoodzaakt zijn je informatie te delen wanneer we de inning van onbetaalde achterstallige schulden verkopen of uitbesteden aan een derde partij, zoals een incassobedrijf.

Doelstelling en juridische grondslag: Deze gegevens worden gedeeld om je achterstallige schulden te innen. Incassobedrijven verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met hun eigen privacybeleid, of alleen namens Klarna in hun hoedanigheid van Klarna's gegevensverwerkers. Incassobedrijven kunnen je onbetaalde schulden melden aan kredietinformatiebureaus of autoriteiten, wat van invloed kan zijn op je kredietwaardigheid en de mogelijkheid om in de toekomst krediet aan te vragen. Deze gegevens worden gedeeld op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het innen en verkopen van schulden (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het innen en verkopen van schulden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.3.3. VISA en leveranciers van digitale portemonnees.

Beschrijving van de ontvanger: Wij delen informatie over jou en je aankopen wanneer je de Klarna-kaart gebruikt met VISA en met de leden van het VISA kaart netwerk. Als je je Klarna-kaart of een Instore-kaart toevoegt aan je digitale portemonnee, of ervoor kiest om met Klarna via je digitale portemonnee te betalen, kan het nodig zijn dat wij je gegevens delen met de leverancier van die portemonnee. In dat geval worden de gegevens verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van die leverancier.

Doelstelling en juridische grondslag: Het delen vindt plaats voor zover dat nodig is om kaarttransacties uit te voeren, fraude te voorkomen en de regels voor het kaartnetwerk van VISA te volgen. Als je je Klarna-kaart vernieuwt of een nieuwe Klarna-kaart ontvangt, zullen wij deze informatie aan VISA doorgeven, zodat VISA derden kan informeren bij wie je eerder je Klarna-kaartgegevens hebt opgeslagen (bijvoorbeeld voor terugkerende transacties). Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.3.4 Schuldkopers (voor openstaande schulden).

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan je openstaande schulden overdragen aan schuldenkopers.

Doelstelling en juridische grondslag: Bij de overdracht van je schuld aan een overnemende partij en dat voor de hele periode tot je de schuld hebt afbetaald, deelt Klarna je contact- en identificatiegegevens (naam, geboortedatum, socialezekerheids-nummer, adres en telefoonnummer), informatie over je financiële status (zoals resterend saldo, aflossingen en eventuele negatieve betalingsgeschiedenis in relatie tot de huidige schuld), alsmede informatie over de goederen of diensten die verband houden met de schuld. De koper zal je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met zijn eigen privacybeleid, waarover je informatie zult ontvangen zodra de schuld wordt overgedragen.

Het delen van persoonsgegevens met verschillende kopers is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om uitstaande schulden te verkopen als onderdeel van onze bedrijfsvoering (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Wij verzekeren je dat de persoonsgegevensverwerking die dit met zich meebrengt nodig is om dat belang na te streven, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.4 Categorieën van ontvangers bij gebruik van de Klarna-rekeningendienst (Klarna saldo, spaar- en betaalrekeningen).

7.4.1 Kredietinstellingen en andere financiële instellingen.

Beschrijving van de ontvanger: Wij delen je informatie met kredietinstellingen en andere financiële instellingen (zoals andere banken) wanneer je transacties uitvoert of betalingen doet naar andere rekeningen.

Doelstelling en juridische grondslag: Als je betalingen hebt verricht op een Klarna-rekening, dan verwerkt Klarna de informatie die we ontvangen van de bank die je hebt gebruikt voor de transactie, zoals contact- en identificatiegegevens en betalingsinformatie. Als je transacties of betalingen verricht naar rekeningen bij andere banken, dan geeft Klarna ook je contact- en identificatiegegevens en betalingsinformatie door zowel aan de ontvanger als ook aan de kredietinstelling of financiële instelling van de ontvanger. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.4.2 Andere Klarna-klanten

Beschrijving van de ontvanger: Wij delen je informatie met andere Klarna-klanten wanneer zij een instant-overboeking naar jou uitvoeren vanaf hun Klarna-betaalrekening, wanneer je een betaling bij hen opvraagt, wanneer jij een betaling aan hen doet, of wanneer zowel jij als een andere Klarna-klant ervoor kiest om het telefoonboek te uploaden in de Klarna App.

Doelstelling en juridische grondslag: Wanneer iemand een instant-overboeking naar jou doet, zal die persoon zien dat jij een Klarna-gebruiker bent. Deze gegevensdeling vindt plaats om de overeenkomst met jou na te komen (art. 6, lid 1, onder b, AVG), zodat je betalingen kan verrichten en ontvangen. Als je de vindbaarheidsinstellingen in de Klarna App niet hebt uitgeschakeld, zal deze persoon ook je naam en profielfoto zien. Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Je kan in de instellingen van de Klarna App zelf beheren welke informatie anderen over jou kunnen zien. Standaard wordt je naam getoond aan personen die een betaling naar jou uitvoeren.

Je kan je toestemming geven om je contacten uit je mobiele telefoon te synchroniseren met Klarna. Om te kunnen zien welke van je contacten Klarna-klanten zijn, moeten zowel jij als de andere Klarna-klanten (a) in elkaars telefoonboek staan en (b) hun telefoonboek gesynchroniseerd hebben.

Als je geen Klarna-gebruiker bent, wordt je telefoonnummer in onze systemen geüpload, maar dubbel gehasht. Wanneer je later wel Klarna-gebruiker wordt en je ervoor kiest je telefoonboek te synchroniseren, zal je verschijnen als Klarna-gebruiker in de Klarna-contactlijsten van je contacten die Klarna-gebruiker zijn en hun telefoonboek eveneens hebben gesynchroniseerd, zolang jij ook in hun telefoonboek staat.

7.5 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je persoonsgegevens deelt wanneer je gebruik maakt van de diensten onder de [Klarna's Gebruiksvoorwaarden](#).

Je kan de voorwaarden voor de Klarna Gebruiksvoorwaarden [hier](#) vinden.

7.5.1 Filiaalnetwerken.

Beschrijving van de ontvanger: Wanneer je klikt op een gesponsorde link of een aankoop doet via een cashback-aanbieding in Klarnas diensten, waaronder op onze website, die verwijst naar een winkel, product of dienst, word je doorgestuurd naar de website van een ander bedrijf via een derde partij, een zogenaamd affiliatienetwerk. **Hier** kan je zien met welke filialen Klarna samenwerkt (gepresenteerd in de linker kolom). De filiaalnetwerken zullen je apparaat-informatie verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid (je vindt desbetreffende privacy verklaringen in de rechterkolom via dezelfde **link** als waarnaar hierboven wordt verwezen). De winkel die je bezoekt via een gesponsorde link bepaalt welk filiaalnetwerk je informatie verwerkt. Meestal werkt een winkel maar met één bepaald filiaalnetwerk samen. Je kan meer informatie krijgen over welk netwerk dat is door contact met ons (of de winkel) op te nemen.

Doelstelling en juridische grondslag: Het affiliatienetwerk kan trackingtechnologie op je apparaat plaatsen die informatie bevat over het feit dat je op die link hebt geklikt, wat vervolgens wordt gebruikt om je bezoek aan de winkel te documenteren om zodoende een mogelijke commissie voor Klarna te berekenen.

Deze verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Bij het afwegen van belangen heeft Klarna vastgesteld dat wij een gerechtvaardigd belang hebben om je gesponsorde links aan te bieden met het doel winkels te promoten in onze diensten, waaronder op onze website. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

Bovendien moeten we informatie delen met onze affiliatienetwerken om je geschiktheid voor cashback onder de Klarna Cashback programma te bepalen. Deze omvat de confirmatie dat je aan de vastgestelde criteria voor onze cashback aanbiedingen voldoet. De gedeelde gegevens dienen ook daartoe het cashback bedrag dat eventueel aan je wordt verschuldigd te bepalen. De verwerking voor onze cashback dienst wordt gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst (Art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.5.2 Google.

7.5.2.1 reCAPTCHA

Beschrijving van de ontvanger: Als je de Klarna App (ook via ons web portaal) gebruikt, verzamelt Google je apparaat-informatie via de reCAPTCHA-service van Google die daar is geïmplementeerd, eventueel samen met aanvullende informatie die je wil invoeren in de reCAPTCHA-service, en Klarna zal het telefoonnummer delen dat voor verificatie wordt gebruikt.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna verwerkt deze informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar activiteiten (art. 6, lid 1, onder f, AVG), aangezien de reCAPTCHA-dienst het misbruiken van onze diensten voorkomt (bv. door te voorkomen dat bots proberen in te loggen, of door fraude via sms). Google zal je gegevens verwerken in overeenstemming met **de algemene voorwaarden** en **het privacybeleid**. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.5.2.2 Google Maps

Beschrijving van de ontvanger: Om op een geïntegreerde kaart te kunnen laten zien waar je pakket zal worden afgeleverd, delen wij het betreffende afleveradres met Google. Google zal je gegevens verwerken in overeenstemming met de [service-voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van Google Maps/ Google Earth.

Doel en rechtsgrondslag: Klarna deelt deze informatie op basis van het legitieme belang van Klarna bij het uitvoeren van haar activiteiten (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Door gebruik te maken van Google Maps kunnen wij je het afleveradres tonen op een geïntegreerde kaart. Wij verzekeren dat deze verwerking noodzakelijk is om dat belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, om redenen die verband houden met de omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten en hoe ze te gebruiken.

7.5.2.3 Youtube

Beschrijving van de ontvanger: Wanneer je gebruikmaakt van Klarna's verschillende zoekfuncties waarbij wij inhoud van YouTube tonen, verwerken YouTube en Google je apparaatinformatie via de YouTube API-services. YouTube/Google verwerkt deze informatie in overeenstemming met hun [servicevoorwaarden](#) en [privacybeleid](#).

Doel en rechtsgrondslag: Klarna deelt deze informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Door gebruik te maken van YouTube kunnen wij je meer inhoud tonen. Wij verzekeren dat de verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dit belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om te voorkomen dat je gegevens voor dit doel worden verwerkt. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, om redenen die verband houden met de omstandigheden van jouw specifieke situatie. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

7.5.3 Partners in het kader van de dienst Financiële Inzichten en het Aanbod- en Voordeelprogramma.

Beschrijving van de ontvanger: Partners in het kader van de dienst Financiële Inzichten en het Aanbod- en Voordeelprogramma.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Als je kiest om gebruik te maken van de aanbiedingen en voordelen van Klarna in het kader van de dienst Financiële Inzichten of het Aanbiedingen- en Voordelenprogramma, dan deelt Klarna de persoonsgegevens die nodig zijn om van het aanbod gebruik te kunnen maken met onze zakelijke partners (waaronder het feit dat je een klant van Klarna bent). Elk aanbod vermeldt de gegevens die zullen worden gedeeld. Gegevens worden gedeeld in het kader van de overeenkomst tussen jijzelf en Klarna (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.5.4 Logistieke en transportbedrijven.

Beschrijving van de ontvanger: Logistieke en transportbedrijven.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna deelt je persoonsgegevens met logistieke en transportbedrijven die de goederen leveren die je bestelt, als je je hebt aangemeld voor pakketopvolging. Voorbeelden van informatie die wij delen zijn contact- en identificatiegegevens en trackingnummers.

Wij wijzen je erop dat deze bedrijven jouw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.5.5. Advertentiepartners

Beschrijving van de ontvanger: **Advertentiepartners** van derden.

Doel en rechtsgrondslag: Klarna deelt je persoonsgegevens met **advertentiepartners** om u meer relevante Klarna-advertenties te tonen op niet-Klarna-sites en in niet-Klarna-advertenties, vouchers, aanbiedingen, beloningen en digitale cadeaukaarten te verstrekken in de Klarna App en marketingkanalen, en op sites van derden. Dit is gebaseerd op uw interactie met de producten en diensten van Klarna en uw Klarna-profiel. De verwerking omvat doelgroepsegmentatie en -activering, analyse van gebruikersgedrag en serviceprestaties, optimalisatie van productlevering en aanbiedingsaanbevelingen, personalisering van de presentatie van aanbiedingen, alsmede integratie en meting van de prestaties van affiliatenetwerken.

Klarna deelt deze gegevens ook om de prestaties van de advertenties te meten. Sommige externe advertentiepartners van derden zullen uw gegevens voor eigen doeleinden gebruiken en in overeenstemming met hun eigen privacybeleid, beschikbaar **hier**, waar je ook kan zien welke derden wij gebruiken. Klarna treedt met bepaalde van deze derden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Meer informatie over deze regelingen en over hoe je je rechten kan uitoefenen vind je **hier**. Je kan ook contact met ons opnemen voor meer informatie over deze gegevensdeling of over hoe je je rechten met betrekking tot deze ondernemingen kan uitoefenen.

Deze verwerking is gebaseerd op je toestemming (art. 6, lid 1, onder a, AVG). Je kan je toestemming op elk moment intrekken via de instellingen voor Trackingtechnologie in de Klarna App. Je kan ook bezwaar maken tegen deze verwerking – met hetzelfde gevolg als het intrekken van je toestemming. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten.

Deze verwerking kan profilering inhouden en heeft tot doel de marketing af te stemmen op wat wij denken dat je interessant vindt. Je kan meer lezen over profilering in punt 6.

7.5.6 SIWK derdepartij applicaties en -diensten

Beschrijving van de ontvanger: Wanneer je intekent bij Klarna (via “SIWK”) in een derdepartij applicatie winkel of -dienst, zal Klarna je persoonsgegevens delen met de derdepartij applicatie of -dienst.

Doeleinde en rechtsgrond: Je persoonsgegevens worden gedeeld om de SIWK-functionaliteit uit te voeren. Deze gegevensdeling vindt plaats om de overeenkomst met jou na te komen (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

7.5.7 Fraudepreventiebureaus en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren.

Beschrijving van de ontvanger: Jouw persoonsgegevens worden gedeeld met fraudepreventiebureaus en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna deelt je gegevens om je identiteit te verifiëren, de juistheid van de door jou verstrekte gegevens te controleren en om frauduleuze en misbruikmakende activiteiten tegen te gaan. De bedrijven waarmee wij samenwerken staan [hier](#) vermeld. Wij wijzen je erop dat deze bedrijven jouw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

Klarna deelt je gegevens, evenals informatie over de vraag of een bepaalde transactie mogelijk fraude inhoudt, op basis van Klarna's gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). De bureaus voor risicodetectie en de bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren, beschikken over informatie over frauduleuze activiteiten en identiteitsverificatie, die voor Klarna van belang is om het aantal frauduleuze transacties te verminderen. Dit delen van informatie is ook in jouw belang, omdat het helpt te voorkomen dat jouw gegevens worden gebruikt voor ongeoorloofde aankopen. Wij verzekeren dat de verwerking die dit met zich meebrengt noodzakelijk is om dit belang na te streven, en dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht om te voorkomen dat je gegevens voor dit doel worden verwerkt. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, om redenen die verband houden met de omstandigheden van jouw specifieke situatie. Zie punt 2 voor meer informatie over je rechten. Je kunt ook contact opnemen met de entiteiten die in de bovenstaande link worden vermeld om dezelfde rechten uit te oefenen als beschreven in punt 2, ook tegenover deze entiteiten.

7.5.8 Resell-platformen

Beschrijving van de ontvanger: Marktplaatsen en platformen die de wederverkoop van producten mogelijk maken en waarmee Klarna van tijd tot tijd samenwerkt ("Wederverkoopplatformen"). De lijst met momenteel beschikbare wederverkoopplatformen is [hier](#) te vinden. Wij delen informatie over goederen/diensten die je wilt wederverkopen.

Doel en wettelijke basis: Als je ervoor kiest om een product via de Klarna App weder te verkopen, zal Klarna je doorsturen naar het wederverkoopplatform en je advertentie vooraf invullen door informatie over het gekochte product te delen met het wederverkoopplatform. De wederverkoopplatformen verwerken deze informatie in overeenstemming met hun algemene voorwaarden en privacybeleid. De gegevensdeling vindt plaats om de overeenkomst tussen jou en Klarna uit te voeren (Artikel 6(1)(b) AVG).

7.5.9 Klarna Lidmaatschapspartners

Beschrijving van de ontvanger: Wanneer je een Klarna-lidmaatschapsabonnee neemt, kunnen we je persoonsgegevens delen met onze partners zoals nodig om je voordelen te bieden. Een lijst van de huidige Klarna Lidmaatschapspartners vind je hier.

Doel en rechtsgrondslag: Als je ervoor kiest om een Klarna-lidmaatschapsabonnee te nemen, om specifieke voordelen aan je te bieden onder het Klarna-lidmaatschap. Het delen wordt uitgevoerd om de overeenkomst tussen jou en Klarna na te komen (Artikel 6(1)(b) AVG).

7.6 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je persoonsgegevens deelt als je contact opneemt met onze klantenservice via sociale media, of deelneemt aan een prijsvraag die mede wordt georganiseerd door Klarna.

7.6.1 Sociale media.

Beschrijving van de ontvanger: Sociale-mediabedrijven zoals Facebook, Instagram of Twitter.

Doelstelling en juridische grondslag: Als je contact met ons opneemt via sociale media zoals Facebook, Instagram of Twitter, dan zullen je persoonsgegevens ook door deze bedrijven worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met hun privacybeleid. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.6.2 Medeorganisatoren en sponsors van prijsvragen

Beschrijving van de ontvanger: Medeorganisatoren en sponsors van prijsvragen – partners van derden die een prijsvraag organiseren, sponsoren of anderszins ondersteunen waaraan je ervoor kiest deel te nemen, en met wie persoonsgegevens worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is om de prijsvraag te beheren en prijzen uit te reiken.

Doelstelling en juridische grondslag: Als je besluit deel te nemen aan een prijsvraag die wordt georganiseerd door Klarna en/of haar medeorganisatoren en sponsors, worden je persoonsgegevens ook door deze ondernemingen verzameld en verwerkt, overeenkomstig hun privacyverklaringen. De gegevensdeling vindt plaats om de overeenkomst met jou na te komen (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

7.7 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je persoonsgegevens deelt wanneer je Klarna Mobile gebruikt.

7.7.1 Gigs Wireless LLC

Beschrijving van de ontvanger: Gigs LLC (of de Gigs-gelieerde onderneming waarmee je een overeenkomst hebt gesloten) is de netwerkpartner van Klarna voor het aanbieden van de Travel eSIM. Klarna treedt op als agent van Gigs om de Travel eSIM op de markt te brengen, de registratie en facturatie te faciliteren, en handelt ook namens Gigs om bepaalde administratieve en klantgerichte ondersteuning te bieden, zoals activatie van het abonnement, facturatie en ondersteuning.

Doelstelling en juridische grondslag: Om de Travel eSIM aan je te leveren, deelt Klarna je contact- en identificatiegegevens, betalingsinformatie en informatie over je contacten met de klantenservice met Gigs. Deze gegevensdeling is noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en Klarna uit te voeren (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

8. Wanneer kunnen wij je persoonsgegevens doorgeven buiten de EU/EER, en hoe beschermen wij ze dan?

Om onze diensten te kunnen verlenen en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, moeten wij je persoonsgegevens buiten de EU/EER overdragen. Dit gebeurt wanneer wij je gegevens delen binnen de Klarna Groep of met een leverancier, onderaannemer of winkel die buiten de EU/EER actief is. Klarna zorgt er altijd voor dat hetzelfde hoge beschermingsniveau voor je persoonsgegevens geldt overeenkomstig de AVG, ook wanneer de gegevens buiten de EU/EER worden doorgegeven. Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens (zoals in detail beschreven in punt 2) worden niet beïnvloed wanneer gegevens buiten

de EU/EER worden overgedragen. Meer informatie over de ontvangers met wie Klarna je gegevens deelt, vind je in punt 7.

Wanneer je inkopen doet bij een winkel in een land buiten de EU/EER-zone, betekent het delen van je persoonsgegevens met die winkel dat je persoonsgegevens worden doorgegeven aan dit land buiten de EU/EER-zone.

Bepaalde leveranciers van Klarna gebruiken interne bedrijfsvoorschriften of “binding corporate rules” (BCR) wanneer zij persoonsgegevens binnen hun eigen bedrijfsgroep doorgeven buiten de EU/EER. Dergelijke BCR werden goedgekeurd door een EU gegevensbeschermingsautoriteit en garanderen dat hetzelfde hoge niveau van bescherming van toepassing is op jouw persoonsgegevens wanneer ze worden doorgegeven.

Als je meer informatie wil over onze veiligheidsmaatregelen, kan je altijd contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens in punt 12. Meer informatie over welke landen geacht worden een “passend beschermingsniveau” te hebben, vind je op de website van [de Europese Commissie](#). [Hier](#) kan je meer lezen over de standaardclausules van de Europese Commissie en [hier](#) over “binding corporate rules” (BCR).

Veiligheidsmaatregelen die Klarna neemt bij de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU/EER.

Landen buiten de EU/EER zone hebben mogelijk wetten die overheidsinstanties toestaan om toegang te vragen tot persoonsgegevens die daar zijn opgeslagen met het oog op misdaadbestrijding of de bescherming van de nationale veiligheid. Ongeacht of wij of een van onze leveranciers je persoonsgegevens verwerken, zullen wij ervoor zorgen dat een hoog beschermingsniveau wordt gewaarborgd bij de overdracht van die gegevens en dat passende beschermingsmaatregelen zijn genomen, in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingsvereisten (zoals de AVG). Dergelijke passende waarborgen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de verzekering dat

- als de Europese Commissie besloten heeft dat het land buiten de EU/EER waarnaar je persoonsgegevens worden doorgegeven, een passend beschermingsniveau biedt dat overeenstemt met het beschermingsniveau dat door de AVG wordt geboden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de persoonsgegevens nog steeds beschermd zijn tegen ongeoorloofde openbaarmaking, en dat je nog steeds je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens kunt uitoefenen, of
- de standaardclausules van de Europese Commissie afgesloten zijn tussen Klarna en de ontvanger van de persoonsgegevens buiten de EU/EER. Dit betekent dat de ontvanger garandeert dat het door de AVG geboden niveau van bescherming van je persoonsgegevens nog steeds van toepassing is, en dat je rechten nog steeds worden beschermd. In die gevallen gaan wij ook na of er in het ontvangende land wetten zijn die gevolgen hebben voor de bescherming van je persoonsgegevens. Waar nodig nemen wij technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens beschermd blijven tijdens de overdracht naar het betrokken land buiten de EU/EER.

- dat de overdracht wordt gedekt door de EU-US Data Privacy Framework. Dit is een opt-in certificeringsregeling voor US bedrijven die door het US Department of Commerce wordt beheerd. Dit privacy kader omvat een reeks afdwingbare principes en vereisten die door het US bedrijf moeten worden gecertificeerd om ervoor te zorgen dat je gegevens nog altijd voldoende worden beschermd.

Ondanks wat hierboven wordt uiteengezet, als de winkel waar je gaat shoppen zich in een land buiten de EU/EER bevindt, betekent de data sharing met die winkel (en met de Klarna-entiteit waarmee de winkel een contract heeft) dat je persoonsgegevens naar dit land buiten de EU/EER worden doorgegeven en verwerkt. Klik [hier](#) voor toegang tot de privacyverklaringen van andere Klarna-entiteiten van de Klarna Groep. Anders zou het niet mogelijk zijn om je aankoop te administreren. Klarna vertrouwt in de eerste plaats op de standaardclausules van de Europese Commissie om de bescherming van je persoonlijke gegevens voor dergelijke gegevensoverdrachten te waarborgen, maar zoals hierboven uiteengezet, kunnen landen waar de buitenlandse winkel is gevestigd wetten hebben die de efficiënte bescherming door de standaardclausules verhinderen. Zelfs als dit het geval is, zullen je persoonlijke gegevens toch worden doorgegeven aan de buitenlandse winkel (of aan de lokale Klarna-entiteit van de buitenlandse winkel), zolang de gegevensoverdracht noodzakelijk is om je specifieke aankoop te beheren.

9. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Hoe lang Klarna je persoonsgegevens bewaart is afhankelijk van de doeleinden waarvoor Klarna de persoonlijke gegevens gebruikt:

- Persoonsgegevens die worden gebruikt voor de contractuele relatie tussen jou en Klarna worden over het algemeen bewaard voor de duur van de contractuele relatie en daarna voor maximaal 10 jaar op basis van verjaringswetten.
- Persoonsgegevens die Klarna onder een wettelijke verplichting moet bewaren, bijvoorbeeld onder de wetgeving inzake witwaspraktijken of boekhoudwetgeving, worden over het algemeen respectievelijk 5 en 7 jaar bewaard.
- Persoonsgegevens die niet worden gebruikt voor je contractuele relatie met Klarna of waarvoor Klarna geen wettelijke bewaarplicht heeft, worden slechts bewaard zolang nodig is om het betreffende doel van onze gegevensverwerking te bereiken (meestal 3 maanden). Meer informatie is te vinden in de tabel onder punt 4.

In een beperkt aantal gevallen moeten de persoonsgegevens wellicht langer worden bewaard in verband met de wetgeving inzake kapitaaltoereikendheid waaraan Klarna moet voldoen.

De hierboven genoemde wettelijke verplichtingen betekenen dat Klarna je persoonsgegevens niet kan verwijderen, zelfs niet op jouw verzoek, zoals beschreven in punt 2. Als wij geen wettelijke verplichting

hebben om de persoonsgegevens te bewaren, moeten wij in plaats daarvan beoordelen of wij de persoonsgegevens nodig kunnen hebben om Klarna te beschermen tegen juridische claims.

Wij wijzen je erop dat ook al hebben wij een wettelijke verplichting om je persoonsgegevens op te slaan, dit niet betekent dat wij deze gegevens ook voor andere doeleinden mogen gebruiken. Klarna zal voor elk specifiek doel een beoordeling maken van hoe lang wij je persoonsgegevens mogen gebruiken. Je kan hier meer over lezen in punt 4.

10. Hoe gebruiken we cookies en soortgelijke tracking-technologieën?

Om een op maat gemaakte en soepele ervaring te bieden, maakt Klarna gebruik van cookies en soortgelijke tracking-technologieën in onze verschillende interfaces, zoals onze website, de Klarna App en bij de kassa van winkels die samenwerken met Klarna. Je kan in elke interface informatie vinden over de tracking-technologie die Klarna gebruikt, alsook informatie over hoe je die tracking-technologie accepteert of weigert.

11. Updates van dit Privacybeleid.

Wij werken voortdurend aan de verbetering van ons service-aanbod, zodat je een nog betere gebruikerservaring krijgt. Dit kan wijzigingen van bestaande en toekomstige diensten inhouden. Ingeval die verbetering een kennisgeving of toestemming vereist overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, dan word je daarvan in kennis gesteld of krijg je de gelegenheid je toestemming te geven. Het is ook belangrijk dat je deze privacyverklaring leest telkens je een van onze diensten gebruikt, aangezien de verwerking van je persoonsgegevens veranderd kan zijn sinds je vorig gebruik van de dienst in kwestie.

12. Klarna's contactgegevens.

Klarna Bank AB (publ) is geregistreerd bij het Zweedse registratiekantoor voor bedrijven onder nummer 556737-0431 en haar statutaire zetel is gevestigd te Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

Klarna heeft een functionaris voor gegevensbescherming en een team van specialisten op het gebied van gegevensbescherming. Wij hebben ook een aantal klantenserviceteams dat kwesties in verband met gegevensbescherming behandelt. Je kan al deze personen bereiken op dataprotectie@klarna.nl. Als je specifiek contact wilt opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Klarna, vermeld dit dan in de onderwerpregel.

Klarna Bank AB (publ) houdt zich aan de Zweedse wetgeving inzake gegevensbescherming. Ga naar www.klarna.nl voor meer informatie over Klarna.